



**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE  
URED ZA LJUDSKA PRAVA  
I PRAVA NACIONALNIH MANJINA**

**Izvješće o poduzetim aktivnostima u vezi s preporukama iz Izvješća o pravobraniteljice za 2013. godinu**

**Zagreb, travanj 2015.**

Sadržaj:	Str.
<b>Uvod</b>	<b>3</b>
<i>Poduzete i planirane aktivnosti po preporukama pu kog pravobranitelja</i>	5
<b>Zaštita ljudskih prava i suzbijanje diskriminacije</b>	<b>5</b>
<b>Prava nacionalnih manjina</b>	<b>5</b>
<b>Diskriminacija temeljem rasne ili etni ke pripadnosti te nacionalnog podrijetla</b>	<b>7</b>
<b>Obnova i stambeno zbrinjavanje</b>	<b>10</b>
<b>Statusna prava gra ana</b>	<b>13</b>
<b>Postupanje policijskih službenika</b>	<b>14</b>
<b>Radni i službeni ki odnosi</b>	<b>14</b>
<b>Diskriminacija na podru ju rada i zapošljavanja</b>	<b>16</b>
<b>Umirovljenici i starije osobe</b>	<b>20</b>
<b>Diskriminacija temeljem dobi</b>	<b>23</b>
<b>Socijalna skrb i obiteljsko-pravna zaštita</b>	<b>24</b>
<b>Zdravlje</b>	<b>29</b>
<b>Diskriminacija u podru ju zdravlja</b>	<b>32</b>
<b>Diskriminacija u podru ju i temeljem obrazovanja</b>	<b>33</b>
<b>Diskriminacija temeljem vjere</b>	<b>33</b>
<b>Imovinsko-pravni odnosi</b>	<b>34</b>
<b>Zaštita okoliša</b>	<b>37</b>
<b>Osobe lišene slobode i obavljanje poslova Nacionalnog preventivnog mehanizma</b>	<b>39</b>
<b>Promicanje ljudskih prava, doma a i me unarodna suradnja te javno djelovanje</b>	<b>47</b>
<b>Ljudski potencijali, organizacija rada i prora un Ureda</b>	<b>47</b>

## **Uvod**

Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske je nadležno tijelo zaduženo za preporuka iz godišnjih izvješća o poduzetim aktivnostima u vezi s preporukama pu kog pravobranitelja.

Izvještavanje o provedbi preporuka iz godišnjih izvješća o poduzetim aktivnostima u vezi s preporukama pu kog pravobranitelja je obveza Republike Hrvatske koja je proizašla iz prepristupnih pregovora s Europskom unijom, kao jedno od mjerila za zatvaranje Poglavlja 23. Pravosuđe i temeljna prava. Ova mjera usmjerena je na jačanje institucije Pu kog pravobranitelja, ali posredno i na jačanje sustava zaštite i promicanja ljudskih prava u Republici Hrvatskoj.

Ovo Izvješće bavi se aktivnostima po preporukama iz Izvješća o pravobraniteljice za 2013. godinu iji je cilj davanje cjelovite i sveobuhvatne slike o zaštiti i promociji ljudskih prava i pojavnama diskriminacije u Republici Hrvatskoj. Izvješće sadrži pregled podataka Pu kog pravobraniteljice po pritužbama građana i pojavnama ugrožavanja i kršenja njihovih ustavnih i zakonskih prava u određenim upravnim područjima te ocjene i prijedloge Hrvatskom saboru sukladno Zakonu o putem kom pravobranitelju, Zakonu o suzbijanju diskriminacije i Zakonu o nacionalnom preventivnom mehanizmu.

Hrvatski sabor je na 13. sjednici dana 18. lipnja 2014. godine prihvatio navedeno Izvješće o pravobraniteljice za 2013. godinu. Slijedom navedenog sva tijela državne i javne vlasti zadužena su za poduzimanje mjera i aktivnosti s ciljem otklanjanja nedostataka koje je pušteni pravobranitelj naznao u svojim Izvješćima.

Pušteni pravobraniteljica u Izvješće u daje ocjenu stanja i preporuke vezane uz poglavljia kako slijedi:

Zaštita ljudskih prava i suzbijanje diskriminacije

Prava nacionalnih manjina

Diskriminacija temeljem rasne ili etničke pripadnosti te nacionalnog podrijetla

Obnova i stambeno zbrinjavanje

Statusna prava građana

Postupanje policijskih službenika

Radni i službeni odnosi

Diskriminacija u području rada i zapošljavanja

Socijalna skrb i obiteljsko-pravna zaštita

Zdravlje

Diskriminacija u području zdravlja

Diskriminacija u području i temeljem obrazovanja

Diskriminacija temeljem vjere

Imovinsko-pravni odnosi

Zaštita okoliša

Osobe lišene slobode i obavljanje poslova Nacionalnog preventivnog mehanizma

Promicanje ljudskih prava, domaćinstva i međunarodna suradnja te javno djelovanje

Ljudski potencijali, organizacija rada i proračun Ureda

Ovo Izvješće izrađeno je na temelju podataka dostavljenih od tijela državne i javne vlasti, kao i drugih nadležnih institucija, i to: Ministarstva uprave, Ministarstva pravosuđa, Ministarstva graditeljstva i prostornoga uređenja, Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva zdravlja, Ministarstva poljoprivrede, Ministarstva zaštite okoliša i prirode, Ministarstva rada i mirovinskoga sustava, Ministarstva socijalne politike i mladih, Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta, Državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje, Agencije za poljoprivredno zemljište, Agencije za pravni promet i posredovanje nekretninama, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, Pravosudne akademije, Hrvatske komore medicinskih sestara i Hrvatske liječničke komore.

Slijedom navedenog, nastavak izvješća će se poduzetim i planiranim aktivnostima po preporukama putem pravobranitelja unutar svakog poglavlja.

## **Poduzete i planirane aktivnosti vezano uz preporuke pu ke pravobraniteljice iz Izvješ a pu ke pravobraniteljice za 2013. godinu po pojedinim podru jima**

### **Zaštita ljudskih prava i suzbijanje diskriminacije**

#### **Preporuka 1: Organizirati edukacije sudaca upravnih sudova o antidiskrimacijskom zakonodavstvu u Republici Hrvatskoj**

Nadležno tijelo: Pravosudna akademija

*Poduzete aktivnosti:* U odnosu na 2013. i 2014. godinu Pravosudna akademija nije provodila edukaciju o antidiskrimacijskom zakonodavstvu za suce upravnih sudova. Preporuke pu ke pravobraniteljice uzeti e se u obzir i u planiranju programa stru nog usavršavanja za 2015. godinu a ije e provo enje ovisiti o logisti kim i financijskim mogu nostima Pravosudne akademije.

### **Prava nacionalnih manjina**

#### **Preporuka 2: Pripremiti kratkoro ne planove prijama pripadnika nacionalnih manjina za svaku kalendarsku godinu u skladu sa Planom prijama pripadnika nacionalnih manjina u državnu službu u tijela državne uprave za razdoblje od 2011. do 2014. godine, uvažavaju i pri tome analizu Ministarstva uprave o provo enju Plana prijama, odnosno do postizanja zastupljenosti pripadnika nacionalnih manjina u tijelima državne uprave u iznosu od 5,5 %**

Nadležno tijelo: Ministarstvo uprave

*Poduzete aktivnosti:* Donesen je Plan prijama u državnu službu za tijela državne uprave i stru ne službe i urede Vlade Republike Hrvatske za godine 2013. i 2014. kojim je planirano zapošljavanje pripadnika nacionalnih manjina, u skladu s Planom prijama pripadnika nacionalnih manjina u državnu službu u tijela državne uprave za razdoblje od 2011. do 2014. godine.

*Planirane aktivnosti:* U narednim godinama Ministarstvo uprave pripremat e kratkoro ne planove prijama u državnu službu za tijela državne uprave i stru ne službe i urede Vlade Republike Hrvatske, u kojima e planirati i prijam pripadnika nacionalnih manjina.

#### **Preporuka 3: U Državnom prora unu osigurati financijska sredstava za provo enje Plana prijama pripadnika nacionalnih manjina u državnu službu u tijela državne uprave za razdoblje od 2011. do 2014. godine**

Nadležno tijelo: Tijela državne uprave

*Poduzete aktivnosti:* Sukladno Smjernicama ekonomске i fiskalne politike za trogodišnje razdoblje koje donosi Vlada Republike Hrvatske svim ministarstvima i drugim prora unskim korisnicima državnog prora una republike Hrvatske dodijeljeni su limiti rashoda temeljem kojih isti planiraju rashode po pojedinim aktivnostima unutar svog financijskog plana, pa tako i za aktivnost provo enja Plana prijama nacionalnih manjina u državnu službu za navedeno razdoblje.

#### **Preporuka 4: U slu aju neispunjena zastupljenosti od 5,5 % u razdoblju od 2011. do 2014. godine, pripremi Plan prijama pripadnika nacionalnih manjina u državnu službu u tijela državne uprave za naredno razdoblje, uz osigurana financijska sredstva**

Nadležno tijelo: Ministarstvo uprave

*Poduzete aktivnosti:* Donesen je Plan prijama u državnu službu za tijela državne uprave i stru ne službe i urede Vlade Republike Hrvatske za godine 2013. i 2014. godinu, kojim se planiralo zapošljavanje pripadnika nacionalnih manjina, u skladu s Planom prijama pripadnika nacionalnih manjina u državnu službu u tijela državne uprave za razdoblje od 2011. do 2014. godine.

*Planirane aktivnosti:* Ukoliko Vlada Republike Hrvatske doneše odluku o potrebi donošenja srednjoro nog plana prijama pripadnika nacionalnih manjina u državnu službu u tijela državne uprave za naredno razdoblje, Ministarstvo uprave pripremit e navedeni srednjoro ni plan.

**Preporuka 5: Nastaviti voditi provjerene i pouzdane podatke iz kojih e biti razvidno koje nacionalne manjine su obuhvate ne podatcima o zastupljenosti manjina u tijelima državne uprave te u kojim tijelima je koliko pripadnika koje manjine zaposleno, a kako bi se s pouzdanjem mogli donositi zaklju ci o ostvarenju prava pripadnika nacionalnih manjina na zastupljenost u tijelima državne uprave, pravosudnim tijelima i tijelima uprave jedinica lokalne i podru ne (regionalne) samouprave**

Nadležno tijelo: Ministarstvo uprave

*Poduzete aktivnosti:* Podaci o pripadnicima nacionalnih manjina kontinuirano se unose u Registar zaposlenih u javnom sektoru od strane državnih tijela, za zaposlene u tom tijelu.

*Planirane aktivnosti:* Nastaviti e se voditi podaci o pripadnicima nacionalnih manjina u Registru zaposlenih u javnom sektoru od strane državnih tijela, za zaposlene u tom tijelu.

**Preporuka 6: Pri zapošljavanju novih službenika i namještenika provoditi mjere koje e u inkovitije obavještavati korisnike prava na prednost pri zapošljavanju pripadnika nacionalnih manjina te u kojoj se fazi javnog natje aja treba pozvati na pravo prednosti pri zapošljavanju**

Nadležno tijelo: Ministarstvo uprave

*Poduzete aktivnosti:* Ministarstvo uprave, sukladno uputi koju je dalo svim državnim tijelima, kontinuirano, a prije objave natje aja u Narodnim novinama/na web stranici Ministarstva, kontrolira da li je u svim tekstovima natje aja/oglasa za prijam u državnu službu navedeno da pripadnici nacionalnih manjina imaju pravo prilikom prijave na natje aj/glas pozvati se na pravo prednosti pri zapošljavanju sukladno odredbi lanka 2. stavka 2. Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina, bez obveze dostavljanja dokaza o nacionalnoj pripadnosti.

Tako er, o navedenom pravu Ministarstvo uprave informira gra ane odgovaraju i na upite putem elektroni ke pošte, telefonski, kao i putem svoje web stranice.

*Planirane aktivnosti:* Ministarstvo uprave e i u narednom razdoblju, nastaviti provoditi mjere kojima e se obavještavati korisnike prava na prednost pri zapošljavanju pripadnika nacionalnih manjina da se pripadnici nacionalnih manjina imaju pravo prilikom prijave pozvati na prednost pri zapošljavanju sukladno odredbi lanka 2. stavka 2. Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina, bez obveze dostavljanja dokaza o nacionalnoj pripadnosti.

**Preporuka 7: O uvati ste enu razinu korištenja i primjene prava na ravnopravnu službenu uporabu jezika i pisma kojim se služe pripadnici nacionalne manjine**

Nadležno tijelo: Ministarstvo uprave

*Poduzete aktivnosti:* Ministarstvo uprave prikupilo je podatke o uskla enosti statuta jedinica lokalne samouprave s Ustavnim zakonom o pravima nacionalnih manjina i Zakonom o uporabi jezika i pisma nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj, u odnosu na ostvarivanje prava na ravnopravnu službenu uporabu jezika i pisma nacionalne manjine.

*Planirane aktivnosti:* U narednom razdoblju Ministarstvo uprave provest će nadzor nad statutima lokalnih jedinica u cilju osiguranja usklađenosti statuta s Ustavnim zakonom o pravima nacionalnih manjina i Zakonom o uporabi jezika i pisma nacionalnih manjina u Republici Hrvatskoj u odnosu na ostvarivanje prava na ravnopravnu službenu uporabu jezika i pisma nacionalne manjine.

## **Diskriminacija temeljem rasne ili etničke pripadnosti te nacionalnog podrijetla**

**Preporuka 8: Pojava ati aktivnosti izrade prostornih planova i stvaranja nužnih prostorno planskih pretpostavki za legalizaciju bespravno izgrađenih objekata, uređenju i opremanju lokacija na kojima se nalaze romska naselja**

Nadležno tijelo: Ministarstvo graditeljstva i prostornoga uređenja

*Poduzete aktivnosti:* U 2012. godini donesen je Zakona o postupanju s nezakonito izgrađenim zgradama (NN 86/12 i 143/13), kojim je omogućeno ozakonjenje velikog broja nezakonito izgrađenih zgrada, uz ostalo i ozakonjenje velikog broja nezakonito izgrađenih zgrada u romskim naseljima.

**Preporuka 9: Voditi evidenciju i o ukupnom broju zaprimljenih prijava prebivališta za pripadnike romske nacionalne manjine, kako bi se usporedbom s brojem pozitivno riješenih zahtjeva moglo ocijeniti, u kojoj mjeri mogu zadovoljiti uvjete za prijavu prebivališta propisane zakonom**

Nadležno tijelo: Ministarstvo unutarnjih poslova

*Poduzete aktivnosti:* Osim o broju pozitivno riješenih zahtjeva za prijavu prebivališta, odnosno broja evidentiranih prijava prebivališta obavljeno je proširenje Zbirke podataka o prebivalištu i boravištu garađana te se vodi i evidencija o odbijenim zahtjevima (broj pozitivno riješenih odnosno broj evidentiranih prijava i broj odbijenih zahtjeva i u ukupan broj zaprimljenih zahtjeva). Ukoliko se osoba izjasnila kao pripadnik nacionalne manjine (romske nacionalne manjine) moguće je dobiti statističke podatke o odbijenim zahtjevima za prijavu prebivališta.

*Planirane aktivnosti:* U Zbirci podataka o prebivalištu i boravištu obvezno popunjavati podatke o odbijenim zahtjevima za prijavu prebivališta. Upućena je preporuka svim ustrojstvenim jedinicama Ministarstva unutarnjih poslova (policijskim upravama/postajama).

**Preporuka 10: Izraditi programe i osigurati sredstva za subvencioniranje zapošljavanja manjina u poduzetničkom sektoru na području od posebne državne skrbi, zapošljavanje manjina u okviru projekata socijalnog poduzetništva te okretanje strukturnih europskih fondova prema integracijskim projektima**

Nadležna tijela: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava i Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije

*Poduzete aktivnosti:* Jedan od prioriteta ulaganja kroz operativni program Razvoj ljudskih potencijala 2007. – 2013. ima za cilj promicati integraciju skupina u nepovoljnem položaju na tržištu rada osiguravajući im posebno prilagodene programe razvoja vještina i pojedinačne potpore u procesu traženja posla kako bi se povećala zapošljivost skupina u nepovoljnem položaju, kao i podržavanje osnivanja i rukovođenja zadruga kao dobre prakse poticanja zapošljavanja osoba u nepovoljnem položaju.

*Planirane aktivnosti:* Operativni program Uinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. predviđa Specifični cilj *Povećanje broja društvenih poduzeća i njihovih zaposlenika*, te u okviru tog poboljšanje situacije na tržištu rada kroz osiguranje mogućnosti zapošljavanja, osobito za

ranjive skupine. Time se ja a socijalna kohezija te ekonomski položaj spomenutih skupina. Predviene mjere također su i sastavni dio Strategije za razvoj društvenog poduzetništva Republike Hrvatske 2014.- 2020. koja je u završnoj fazi izrade.

**Preporuka 11: Doraditi državnu migracijsku politiku tako da se veća pažnja usmjeri na ekonomske, socijalne i kulturne u inke migracijskih tokova te dosljednu provedbu mjera predviđenih Akcijskim planom za integraciju stranaca**

Nadležna tijela: Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

*Poduzete aktivnosti:* Republika Hrvatska usvojila je integracijsku politiku u okviru Migracijske politike RH za razdoblje 2013.-2015.

U cilju dosljedne i uinkovite provedbe mjera integracijske politike, koje su sadržane u *Akcijskom planu za uklanjanje prepreka u ostvarivanju pojedinih prava u području integracije stranaca za razdoblje od 2013. do 2015. godine* (u dalnjem tekstu: Akcijski plan) usvojenom od strane Vlade RH u srpnju 2013. godine, osnovano je Stalno povjerenstvo za provedbu integracije stranaca (u dalnjem tekstu: Stalno povjerenstvo), kao i njegove ad hoc radne skupine.

Stalno povjerenstvo je međuresorno tijelo u čijem sastavu se nalaze predstavnici/e svih nadležnih tijela odnosno pomoćni/e ministara zaduženih za obrazovanje, zdravlje, socijalnu politiku, rad i zapošljavanje, kulturu, stanovanje, unutarnje poslove, vanjske poslove, regionalni razvoj i fondove Europske unije te predstavnik/ca Državnog ureda za Hrvate izvan Republike Hrvatske, Državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje te Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina i Ureda za udruge.

Stalno povjerenstvo sastaje se dva puta godišnje, a po potrebi i više i raspravlja te rješava o svim važnim pitanjima vezanim za integraciju stranaca u hrvatsko društvo. Za operativnu provedbu njegovih zadataka zadužene su tzv. ad hoc radne skupine, koje su u proteklo dvije godine osnovane u dva navrata (jedna radna skupina osnovana je u cilju izrade Akcijskog plana, a druga u svrhu izrade Info letka s osnovnim informacijama za integraciju stranaca u hrvatsko društvo).

Iz izvješća o provedbi Akcijskog plana u 2013. godini, koje je podnio Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina, razvidno je sljedeće:

Izvješće je obuhvaćeno razdoblje od donošenja Akcijskog plana do kraja 2013. godine (01.08.2013. – 31.12.2013.). U pogledu statusa provedbe mjera utvrđeno je da su 24 od 29 mjera u 6 prioritetnih područja (socijalna skrb i zdravstvena zaštita, smještaj i stanovanje, učenje jezika i obrazovanje, zapošljavanje, međuresorna suradnja, podizanje svijesti o problematici azilanata i stranaca pod supsidijarnom zaštitom) u potpunosti provedene, 2 mjere nisu provedene (uz detaljno obrazloženje razloga zbog kojeg mjeru nisu provedene, ali se na njih stavio dodatan naglasak u 2014. godini) te su 3 mjeru djelomično provedene.

Ukupna utrošena sredstva od strane tijela državne uprave za provedbu ovih mjeri iznose 558.043,64 kn.

Izvješće je dostupno na web stranici Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina [www.uljppnm.vlada.hr](http://www.uljppnm.vlada.hr) u rubrici *Dokumenti - Izvješće a.*

Posebno se ističe da je uresorne suradnje i suradnje nadležnih državnih tijela s organizacijama civilnoga društva i međunarodnim organizacijama u cilju što uinkovitije provedbe aktivnosti. Radi postizanja što bržih i kvalitetnijih rezultata rada svi relevantni dionicici u sustavu integracijske politike Republike Hrvatske imenovali su kontakt-osobe za integraciju te je lista tih osoba proslijedena svim tim dionicima radi jednostavnije i brže komunikacije u slučaju nužde i potrebe.

Sve mjere iz Akcijskog plana izravno ili neizravno utje u vode prema integraciji stranaca u hrvatsko društvo, posebno prema integraciji ranjivih skupina stranaca kao što su tražitelji azila, azilanti i stranci pod supsidijarnom zaštitom.

Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina e kao tijelo nadležno za koordinaciju integracijske politike u Republici Hrvatskoj u 2015. godini pristupiti izradi novog Akcijskog plana u okviru nove Migracijske politike. Posebna pažnja bit e usmjerena na mjere koje e provedbom utjecati na pozitivne ekonomske, socijalne i kulturne u inke migracijskih tokova u Republici Hrvatskoj.

Nadalje, u sklopu mjere „Izraivanje info letaka o osnovnim informacijama za integraciju stranaca u hrvatsko društvo“ održan je prvi sastanak Radne skupine te je u tijeku izrada infoletaka odnosno brošure koja e strancima pružati osnovne informacije o njihovim pravima i obvezama.

Sa svrhom što djelotvornijeg ukljuivanja migranata u društvo u centrima za socijalnu skrb, preko kojih se odvija najve i praktični dio socijalne skrbi, imenovane su osobe za integraciju azilanata i stranaca pod supsidijarnom zaštitom. Zada imenovanih osoba je raditi s ovim kategorijama korisnika u sustavu socijalne skrbi kako bi ih se osposobilo i pripremilo za preuzimanje odgovornosti za vlastite uvjete života i preuzimanje obaveza koje pred njih postavlja društvo kao svoje ravnopravne lanove.

Izmjenama i dopunama Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi u 2013. godini (NN 94/2013) u pravni poredak Republike Hrvatske prenijele su se sljedeće direktive Europske unije: Direktiva 2008/115/EZ Europskoga parlamenta i Vijeća od 16. prosinca 2008. o zajedničkim standardima i postupanjima država lanica u vezi s vrijednjem osoba tre ih zemalja i koji je boravak nezakonit (SL L 348, 24. 12. 2008.); Direktiva 77/486/EEZ Vijeća od 25. srpnja 1977. o obrazovanju djece radnika migranata (SL 31977L0486, 25. 7. 1977.).

Sukladno tome, dopunjeno je članak 46. Zakona te je strancima koji nezakonito borave u Republici Hrvatskoj omogućeno početak nastave u osnovnom obrazovanju ako su smješteni u prihvratnom centru za strance, im je prisilno udaljenje privremeno odgođeno ili im je određen rok za povratak, tijekom trajanja roka.

#### **Preporuka 12: Trajno riješiti prostor adekvatnog Prihvatilišta za tražitelje azila sa dovoljnim kapacitetom prihvata i smještaja i za slučaj velikog priljeva tražitelja**

Nadležno tijelo: Ministarstvo unutarnjih poslova

*Poduzete aktivnosti:* U srpnju 2013. godine započela je obnova objekta Prihvatilišta za tražitelje azila u Kutini, koja je završila u lipnju 2014. Tijekom 2013. osigurana je trajna lokacija Prihvatilišta za tražitelje azila u Zagrebu, uz dosadašnju lokaciju u Kutini.

#### **Preporuka 13: Uključiti potrebe specifičnih skupina azilanata (npr. trudnica, samohranih roditelja, osoba lišenih poslovne sposobnosti) u sustav skrbi za azilante**

Nadležno tijelo: Ministarstvo unutarnjih poslova

*Poduzete aktivnosti:* Osobe kojima je odobrena zaštita u Republici Hrvatskoj, azilanti i stranci pod supsidijarnom zaštitom ostvaruju pravo na zdravstvenu zaštitu te socijalnu skrb u istom opsegu kao i državljanima Republike Hrvatske, sukladno Zakonu o azilu (NN 79/07, 88/10, 143/13), Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj (NN 80/13), odnosno Zakonu o socijalnoj skrbi (NN 157/13, 152/14).

Međutim, ukoliko se radi o tražiteljima azila, za koje odluka povodom zahtjeva za azil nije donesena, posebna pažnja posvećuje se ranjivim skupinama za koje je predviđen poseban tretman i smještaj u Prihvatilištu za tražitelje azila u Kutini, koje je prilagođeno takvoj kategoriji tražitelja azila.

**Preporuka 14: Organizirati te ajeve hrvatskog jezika za osobe kojima je odobrena zaštita, kako bi dobili pristup tržištu rada**

Nadležno tijelo: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

*Poduzete aktivnosti:* U 2013. godini, u suradnji Ministarstva unutarnjih poslova i Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta izmijenjen je Zakon o azilu (NN 143/2013), lanak 50. kojim se propisalo da će se radi uključivanja u hrvatsko društvo azilantu i strancu pod supsidijarnom zaštitom omogućiti u enje hrvatskoga jezika, povijesti i kulture.

Istim lankom propisano je da će program u enja hrvatskoga jezika te na in i uvjete njegove provedbe donijeti ministar nadležan za poslove obrazovanja te da će se troškovi početka programa isplaviti iz državnog proračuna, s pozicija ministarstva nadležnog za obrazovanje.

*Planirane aktivnosti:* Donijeti Program u enja hrvatskoga jezika, povijesti i kulture za azilante i strance pod supsidijarnom zaštitom radi uključivanja u hrvatsko društvo te financirati uključivanje odraslih polaznika.

**Preporuka 15: Uvažavati specifične kulturološke, vjerske i običajne razlike i potrebe osoba u sustavu zaštite tijekom boravka u Prihvatištu za tražitelje azila**

Nadležno tijelo: Ministarstvo unutarnjih poslova

*Poduzete aktivnosti:* Prilikom smještaja tražitelja azila u Prihvatište vodi se računa o njihovoj etničkoj i vjerskoj pripadnosti. U Prihvatištu je uređen prostor za molitvu, a pri pripremanju i posluživanju obroka poštuju se vjerska pravila i obvezne (npr. Ramazanski post).

## **Obnova i stambeno zbrinjavanje**

**Preporuka 16: Stambeno zbrinjavanje bivših nositelja stanarskog prava na području jima izvan područja posebne državne skrbi urediti zakonom.**

Nositelj: Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje

*Poduzete aktivnosti:* U lanku 12. a stavku 9. Zakona o području jima posebne državne skrbi (NN 86/08, 57/11, 51A/13, 148/13 i 76/14) propisano je da utvrđivanje statusa bivših nositelja stanarskih prava i lanova njihovih obitelji, uvjeti i postupak stambenog zbrinjavanja na području jima posebne državne skrbi i izvan područja posebne državne skrbi podnositelja – bivših nositelja stanarskog prava, uredbom propisuje Vlada Republike Hrvatske. Sukladno toj odredbi Zakona, Vlada RH je donijela Uredbu o utvrđivanju statusa bivših nositelja stanarskih prava i lanova njihovih obitelji, te uvjetima i postupku njihovog stambenog zbrinjavanja (NN 133/13) koja objedinjava rješenja bivših nositelja stanarskih prava i lanova njihovih obitelji na in izvan područja posebne državne skrbi. U Uredbi je propisano utvrđivanje statusa bivših nositelja stanarskog prava i lanova njihovih obitelji te uvjeti i postupak njihovog stambenog zbrinjavanja na području jima posebne državne skrbi i izvan područja posebne državne skrbi.

Na taj način je uređeno postupanje po zahtjevima na cijelom području RH, što je bilo brže od donošenja Zakona i u redovna procedura traje preko godinu dana. Tako da, to je bilo prikladnije rješenje zbog nedovoljne dinamike rješavanja problema BNSP izvan PPDS-a, te s obzirom na promjenu nadležnosti u prvostupanjskom postupanju za koju je trebalo izvršiti primopredaju.

**Preporuka 17: Zahtjeve za stambeno zbrinjavanje riješiti u tijeku kalendarske godine u kojoj su podneseni; te ukinuti obvezu ponovnog podnošenja zahtjeva ukoliko isti nije riješen u kalendarskoj godini u kojoj je podnesen.**

Nositelj: Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje

*Poduzete aktivnosti:* Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o podrujima posebne državne skrbi (NN broj 76/14) izmijenjena je odredba članka 12.a stavka 7. u kojoj je bilo propisano da podnositelji zahtjeva koji su uvršteni na liste prvenstva, za koje u tekuoj godini nije doneseno rješenje o ostvarivanju prava, trebaju podnijeti novi zahtjev za stambeno zbrinjavanje uz kojeg prilaže propisane dokaze.

Navedena je odredba izmijenjena na način da je sada propisano da se neriješeni zahtjevi s liste prvenstva prenose na listu prvenstva za iduću kalendarsku godinu, pri čemu se iznova utvrđuje mjesto zahtjeva na listi prvenstva.

**Preporuka 18: Osigurati dodatna sredstva/stambene jedinice za stambeno zbrinjavanje korisnika iji su zahtjevi za stambeno zbrinjavanje administrativno riješeni, ali im nisu osigurane stambene jedinice**

Nositelj: Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje

*Poduzete aktivnosti:* Osigurane su stambene jedinice revizijom postojećeg stambenog fonda kojim upravlja Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje; te kupnjom stambenih jedinica iz proračuna Državnog ureda.

U suradnji sa Državnim uredom za upravljanje državnom imovinom, pregledavate se i preuzeti odgovarajući stanovi.

*Planirane aktivnosti:* Izgradnja i kupnja stambenih jedinica donacijskim sredstvima kroz Regionalni stambeni program.

**Preporuka 19: Donijeti normativne izmjene kojima će se priznati prava na novi anu pomoći i zdravstvenu zaštitu po posebnom propisu o statusu povratnika, od trenutka donošenja rješenja kojim se utvrđuje status povratnika**

Nositelj: Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje

*Poduzete aktivnosti:* Rješenje kojim se utvrđuje status povratnika proizvodi pravne učinke od dana donošenja tj. dostave stranci pa prava koja proizlaze iz toga statusa (novi anu pomoći i zdravstvena zaštita) povratnik ostvaruje po pravomosti rješenja kojim mu je to pravo utvrđeno. Prema čl. 3. Uredbe o uvjetima za utvrđivanje i gubitak statusa izbjeglice, prognanika i povratnika (NN 133/13), zahtjev za stjecanje statusa može se podnijeti najkasnije 90 dana od dana povratka.

**Preporuka 20: Ujednačiti pravni okvir temeljem kojeg se povratnicima - bivšim nositeljima stanarskih prava valorizira, u punoj mjeri ili u određenom postotku, injenica da su bivši nositelji stanarskih prava kako je to vrijedilo kada su stanove otkupljivali građani većinom hrvatske nacionalne pripadnosti**

Nositelj: Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje

*Poduzete aktivnosti:* Upravo u predloženom smjeru Vlada Republike Hrvatske krajem 2013. godine donijela je dvije Odluke; krajem studenog 2013. godine Odluku o prodaji stambenih jedinica izvan PPDS-a, te krajem prosinca 2013. godine Odluku o prodaji stanova u vlasništvu RH na području Hrvatskog Podunavlja. U navedenim Odlukama građani su popusti na kupnju koje ostvaruju podnositelji zahtjeva, pri čemu se moralno voditi računa da se stanovi koji su predmet otkupa (narođeno izvan PPDS-a) kupuju sredstvima državnog proračuna po tržišnoj cijeni koja je znatno viša od otkupne cijene, dok se ostali dio stambenih jedinica osigurava pretežito aktivnostima sanacije i izgradnje pri čemu se tako izdvajaju znatna sredstva državnog proračuna.

*Planirane aktivnosti:* Planira se u narednom razdoblju osnivanje stručne radne skupine u kojoj bi bili predstavnici Državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje i Državnog ureda za upravljanje državnom imovinom, a pozvani bi bili i UNHCR, Pula ka pravobraniteljica. Navedena stručna radna skupina bi bila zadužena za izmjene Odluke o prodaji stanova u

vlasništvu Republike Hrvatske (NN 144/13), u kojoj su utvrđeni uvjeti i način prodaje stanova u vlasništvu Republike Hrvatske izvan područja posebne državne skrbi.

**Preporuka 21: Riješiti preostalih petnaestak predmeta zauzete privatne imovine iji vlasnici još uvjek ne mogu stupiti u posjed svoje imovine, odnosno koja je devastirana, a koji moraju isplatiti novane iznose privremenim korisnicima na ime izvršenih ulaganja**

Nositelj: Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje

*Poduzete aktivnosti:* Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o području posebne državne skrbi (NN 76/14) pitanje neovlaštenih ulaganja rješava se način da Republika hrvatska preuzima obaveze vlasnika prema privremenom korisniku te otpisuje sve nastale sudske troškove u većem postupcima.

*Planirane aktivnosti:* Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje u postupku je sklapanja nagodbi sa korisnicima u predmetima neovlaštenih ulaganja.

**Preporuka 22: U pripremi i pri sklapanju kupoprodajnih i drugih ugovora pripremiti izjave o prihvatu uvjeta kupoprodaje i drugih pravnih poslova koje, kao i sami ugovori, sadržavaju i opis nekretnine i taksativno navedenu dokumentaciju vezanu uz nekretninu**

Nositelji: Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje i Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama

*Poduzete aktivnosti:* U pravilu, u postupcima darovanja i otkupa stambenih jedinica koje provodi DUOSZ, podnositelji zahtjeva su pravovremeno i sadržajno u potpunosti informirani o predmetnoj nekretnini, iz razloga što u istoj borave duže vremena temeljem suglasnosti i ugovora o najmu s ovim Uredom. Postupak darovanja ili otkupa pokreće se isključivo temeljem vlastoru no potpisane izjave (zahtjeva) podnositelja imenem isti u konačni nici izražava volju i spremnost za stjecanje vlasništva na predmetnoj nekretnini. Pored navedenog, sadržaj i forma svih ugovora o darovanju i otkupu verificiran je od strane DORH-a, te na svaki pojedinačni ugovor o darovanju ili prodaju nadležna ODO-a daju mišljenje. U navedenim postupcima, podnositelj zahtjeva je prvi potpisnik ugovora imenom mu se daje mogućnost uvida u njegov sadržaj, te tek po njegovom potpisu i ovjeri istog, ugovor potpisuje i ovjerava predstojnica Ureda.

Nadalje, Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama navodi da u svom poslovanju u cijelosti postupa sukladno Zakonu o obveznim odnosima, Zakonu o zemljopisnim knjigama te povezanim zakonima i podzakonskim aktima (između ostalog, svaki ugovor o kupoprodaji se prije sklapanja dostavlja na mišljenje nadležnom državnom odvjetništvu). Dakle, nema potrebe za pripremanjem i potpisivanjem izjave o prihvatu uvjeta kupoprodaje jer je ista konzumirana prihvatom ponude od strane prodavatelja (ponuditelja nekretnine), odnosno potpisivanjem kupoprodajnog ugovora koji sadrži sve tražene podatke.

**Preporuka 23: Provesti sveobuhvatnu, široku i detaljnu javnu raspravu o novom Zakonu o stambenom zbrinjavanju, uz sudjelovanje tijela zaduženih za provođenje propisa, kao i ostalih dionika, uz posvećivanje posebne pažnje o ustanju prava ste enih postojećim programom stambenog zbrinjavanja**

Nositelj: Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje

*Poduzete aktivnosti:* Zakon o stambenom zbrinjavanju nije još donesen, u pripremi je.

*Planirane aktivnosti:* Javna rasprava provodi se kada se bude donosio Zakon o stambenom zbrinjavanju u II. tromjesecu 2015. godine.

## **Statusna prava gra ana**

**Preporuka 24: Postupke produžetka privremenog i odobrenja stalnog boravka stranaca završavati u rokovima propisanim ZUP-om. Osobito treba voditi ra una da se postupci odobrenja stalnog boravka okon aju prije isteka postoje eg privremenog boravka, kako bi podnositelji zahtjeva bili pošte eni podnošenja novog, dodatnog zahtjeva za reguliranje privremenog boravka i financijskih troškova koji idu uz to**

Nositelj: Ministarstvo unutarnjih poslova – Policijske uprave/postaje

*Poduzete aktivnosti:* Iankom 53. stavkom 1. Zakona o strancima propisano je da se zahtjevi za produženje privremenog boravka podnose, umjesto 30, najkasnije 60 dana prije isteka važe eg roka odobrenja za privremeni boravak. Policijska uprava/postaja dužna je o zahtjevu za produženje privremenog boravka odlu iti prije isteka roka važe eg odobrenja za privremeni boravak. Policijske uprave/postaje, po zaprimanju urednog zahtjeva za produženje privremenog boravka, rješavaju iste u rokovima kako je propisano Zakonom o strancima i Zakonom o op em upravnom postupku. Ministarstvo unutarnjih poslova ulaže dodatne napore kako bi se zahtjevi za stalni boravak, po zaprimanju uredne dokumentacije, riješili u propisanim rokovima.

Iankom 101. Zakona o op em upravnom postupku odre eno je da je službena osoba dužna donijeti rješenje u roku od 30 odnosno 60 dana od dana podnošenja zahtjeva.

*Planirane aktivnosti:* Uložit e se dodatni napor kako bi se zahtjevi za odobrenje stalnog boravka rješavali u rokovima propisanim Zakonom o op em upravnom postupku, imaju i u vidu odredbu 1. 47. st. 3. navedenog Zakona.

**Preporuka 25: Izmijeniti Zakon o strancima na na in da se propiše da se strancu tijekom postupka produžetka privremenog boravka, osim ve priznatog prava na ostanak u državi do izvršnosti odluke o zahtjevu, priznaju i ostala prava koja proizlaze iz ranijeg statusa koji je prestao, osim ako je do dugotrajnosti vo enja postupka produžetka boravka došlo krivnjom podnositelja zahtjeva**

Nositelj: Ministarstvo unutarnjih poslova

*Poduzete aktivnosti:* Iankom 207. stavkom 4. Zakona o strancima propisano je da se protiv stranca odnosno poslodavca ne e podnijeti optužni prijedlog ako policijska uprava/postaja u roku od 60 dana ne riješi zahtjev za produženje za produženje privremenog boravka.

Ostvarivanje prava po osnovi privremenog boravka stranci ostvaruju temeljem propisa iz nadležnosti drugih javnopravnih tijela, primjerice, prava iz zdravstvenog osiguranja su u nadležnosti Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje itd. Ministarstvo unutarnjih poslova isti e da je isto nadležno isklju ivo za reguliranje zakonitog boravka stranaca u Republici Hrvatskoj.

Ministarstvo isti e kako kroz praksu primje uje da je propisivanje roka od 60 dana za podnošenje zahtjeva za produženje privremenog boravka pozitivno djelovalo na rješavanje zahtjeva prije isteka roka važe eg privremenog boravka, ime je zadržan kontinuitet u ostvarivanju prava koja proizlaze iz nadležnosti drugih javnih tijela, npr. zdravstveno ili mirovinsko osiguranje.

## **Postupanje policijskih službenika**

**Preporuka 26: Adekvatnim izmjenama i dopunama Zakona o policiji stvoriti pretpostavke koje će Povjerenstvu za pritužbe u MUP-u omoguiti ažurno i u inkovito ispitivanje pritužbi gra ana**

Nositelj: Ministarstvo unutarnjih poslova

*Poduzete aktivnosti:* U ožujku 2015. godine donesen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o policiji. Navedenim izmjenama i dopunama predviđa se, između ostalog, izmjena čl. 5. Zakona o policiji, kojim se propisuje podnošenje predstavki i pritužbi na rad policijskog službenika ili drugog zaposlenika ministarstva, ime se nastoji na jasniji i precizniji način propisati postupanje Povjerenstva za rad po pritužbama u Ministarstvu.

*Planirane aktivnosti:* Donošenje izmjeni i dopuna Pravilnika o načinu rada i postupanja po predstavkama i pritužbama, uvođenje evidencije predstavki i pritužbi te o radu Povjerenstva, kako bi se navedeni Pravilnik uskladio s odredbama Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe, predstavke i rad Povjerenstva.

**Preporuka 27: Poduzimati kontinuirane i u inkovite mjere kako bi se u postupcima pokrenutim povodom predstavki i pritužbi gra ana zbog neprofesionalnog postupanja policijskih službenika postigao viši stupanj u inkovite kontrole**

Nositelj: Ministarstvo unutarnjih poslova

*Poduzete aktivnosti:* Služba za unutarnju kontrolu Ministarstva unutarnjih poslova provodi provjere navoda pritužbi i predstavki samostalno ili u suradnji sa drugim ustrojstvenim jedinicama Ministarstva. Takođe, kontinuirano provodi redovite nadzore rada u policijskim upravama po liniji zakonitosti postupanja, kao i izvanredne nadzore rada, održava redovite godišnje sastanke sa policijskim službenicima za zakonitost postupanja iz policijskih uprava na kojima se analizira postojeće stanje te se predlažu glavne smjernice u nadolazećem razdoblju, pri čemu je naglasak na što kvalitetnijoj i temeljitijoj provjeri navoda iz pritužbi i predstavki gra ana, a održana je i međunarodna radionica sa srodnim službama nekih zemalja Europske unije o načinu provođenja inspiciranja pritužbi gra ana na rad policijskih službenika u cilju razmjene iskustava i prihvjeta najbolje prakse.

*Planirane aktivnosti:* Sukladno poduzetim aktivnostima, Služba za unutarnju kontrolu i nadalje planira provoditi kontinuirane edukacije policijskih službenika za zakonitost postupanja na temu jačanja integriteta i etičnosti policijskih službenika, mera antikorupcije, najboljih metoda u provođenju provjera navoda gra ana o svakom obliku nezakonitog, neprofesionalnog ili netočnog postupanja policijskih službenika.

## **Radni i službeni ki odnosi**

**Preporuka 28: Institut zlostavljanja na radu odnosno mobinga normirati u okviru radnopravnih propisa, bilo odredbama Zakona o radu ili posebnim propisom, uvažavajući i pritom razliku između uznemiravanja kao oblika diskriminacije i zlostavljanja na radu**

Nositelj: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava

*Poduzete aktivnosti:* Institut zlostavljanja na radu normativno je uređen Zakonom o radu („Narodne novine“, broj 93/14), a pitanje mobinga treba uređivati kroz kolektivne ugovore, dakle sporazumom socijalnih partnera kao što je to uređeno Okvirnim sporazumom kojeg su zaključeni socijalni partneri na europskoj razini.

*Planirane aktivnosti:* Pitanje stresa i mobinga raspravljaće se u okviru uspostavljenog tripartitnog Nacionalnog vijeća za zaštitu na radu.

**Preporuka 29: U skladu s nadzornim ovlastima, poduzeti mjere za pravovremeno otklanjanje nezakonitosti u postupku donošenja rješenja o rasporedu ili stavljanju na raspolaganje zate enih državnih službenika, zbog promjena ustroja središnjih tijela državne uprave, uz uvažavanje stajališta Europskog suda za ljudska prava i Ustavnog suda o diskrecijskom načinu odlučivanja u postupku donošenja odluka po slobodnoj ocjeni**

Nositelj: Ministarstvo uprave

*Poduzete aktivnosti:* Ministarstvo uprave dostavilo je u lipnju 2014. godine (17. i 18. lipnja 2014.), svim državnim tijelima uputu povodom obavijesti Putem pravobranitelja o zaprimanju pritužbi koje se odnose na postupanja državnih tijela prilikom donošenja rješenja o rasporedu na radna mesta državnih službenika i o poveandom broju žalbi na prvostupanska rješenja državnih tijela kojima se u upravnom postupku odlučuje o pravima i obvezama državnih službenika.

U uputi se ukazuje na način primjene pojedinih odredbi Zakona o opštinskom upravnom postupku (obrazloženje rješenja, rad prvostupanskog tijela po žalbi, poništavanje rješenja).

**Preporuka 30: Temeljem svojih nadzornih ovlasti, preispitati zakonitost raspisivanja internih oglasa, umjesto rasporeda zate enih službenika prema ZDS-u i ZUP-u, za radna mesta na kojima su u vrijeme promjena ustroja MUP-a zate eni policijski službenici, kao elnici ustrojstvenih jedinica te s tim u vezi i zakonitost provedenih internih oglasa**

Nositelj: Ministarstvo uprave

*Poduzete aktivnosti:* U Zapisniku o posrednom nadzoru nad postupanjem Ministarstva unutarnjih poslova po izvršnom rješenju Odbora za državnu službu, donijetom povodom žalbe Tomislava Rajkovića, policijskog službenika u Policijskoj upravi istarskoj, u predmetu imenovanja rukovodećih policijskih službenika, izreke su mjerile da se Tomislava Rajkovića vrati na radno mjesto na kojem je bio zategnjen prije raspisivanja internog oglasa, a to je radno mjesto na elnika navedene Policijske uprave, da mu se isplati razlika plaće za to razdoblje te da se rješenje Ministarstva unutarnjih poslova, kojim se nije postupilo po izvršnom rješenju Odbora za državnu službu, a to je rješenje o ponovnom imenovanju Davora Švende na elniku Policijske uprave istarske poništiti ili ukine, kao i rješenje o plaći imenovanog te da ga se rasporedi u skladu sa stručnim uvjetima.

Povodom uloženog prigovora ministra Ministarstva unutarnjih poslova na Zapisnik isti je djelomično prihvatio u dijelu koji se odnosi na službenu osobu kojoj je Zapisnik dostavljen i u dijelu u kojem se isti je potreba ekana ishoda pokrenutog upravnog spora u ovoj upravnoj stvari, te se mjerile na strani tri Zapisnika umjesto glavnog ravnatelju policije izričiti u ministru Ministarstva unutarnjih poslova i prekida se postupak odlučivanja u odnosu na preostali dio prigovora ministra Ministarstva unutarnjih poslova do okončanja pokrenutog upravnog spora u ovoj upravnoj stvari, s obzirom da je za donošenje odluke o prigovoru na Zapisnik i izvršenje mjeri izreke enih u njemu meritorno bitan ishod upravnog spora koji je u tijeku, da je u međuvremenu doneseno i objavljeno u Narodnim novinama br 89/14., vjerodostojno tumačenje čl. 126. st. 1. a u vezi s čl. 60., 62., i 63. Zakona o policiji, koje na drugačiji način tumači i sporne odredbe Zakona o policiji od pravnog stajališta zauzetog u rješenju Odbora za državnu službu i presudi Upravnog suda u Zagrebu, Broj: UsI-53/14-12 od 05. svibnja 2014. godine, koja stajališta su prihvatile u Zapisniku koji se pobija prigovorom, a protiv kojeg su podnijeti zahtjevi za ocjenu suglasnosti s Ustavom i zakonom pred Ustavnim sudom Republike Hrvatske dana 30. srpnja 2014. godine i 03. rujna 2014. godine, te imajući u vidu da je ishod

pokrenutog upravnog spora i u javnom interesu, s obzirom na veliki broj podnesenih žalbi policijskih službenika u ovoj upravnoj stvari pred Odborom za državnu službu (448 žalbi), osamnaest (18) pokrenutih upravnih sporova od kojih je jedan riješen i dvadeset i jednom (21) predstavkom policijskih službenika u ovoj upravnoj stvari, koje su podnesene Upravnoj inspekciji radi provo enja nadzora.

U Zapisniku o neposrednom inspekcijskom nadzoru koji je proveden u Ministarstvu unutarnjih poslova, navesti e se policijski službenici koji su podnijeli predstavke Upravnoj inspekciji i uputiti e se da e se sa ekati ishod žalbenog postupka odnosno upravnog spora te ishod postupka ocjene suglasnosti s Ustavom i zakonom vjerodostojnog tuma enja. Po dobivenim ishodima, navedeni policijski službenici e se obraditi u Zapisniku te e se riješiti prigovor ministra Ministarstva unutarnjih poslova na Zapisnik u predmetu Tomislav Rajkovi .

**Preporuka 31: U postupku donošenja novih rješenja o rasporedu zbog promjena ustroja, pridržavati se pravila o zabrani retroaktivnosti u upravnom postupku, uputa Odbora za državnu službu o otklanjanju nezakonitosti zbog kojih su rješenja bila poništена te izvrše isplatu razlike pla e, koja je izravna posljedica tog poništavanja za osporena razdoblja**

Nositelji: Ministarstvo uprave, tijela državne uprave

*Poduzete aktivnosti:* Ministarstvo uprave dostavilo je u lipnju 2014. godine (17. i 18. lipnja 2014.), svim državnim tijelima uputu povodom obavijesti Pu kog pravobranitelja o zaprimanju pritužbi koje se odnose na postupanja državnih tijela prilikom donošenja rješenja o rasporedu na radna mjesta državnih službenika i o pove anom broju žalbi na prvostupanska rješenja državnih tijela kojima se u upravnom postupku odlu uje o pravima i obvezama državnih službenika.

U uputi se ukazuje na na in primjene pojedinih odredbi Zakona o op em upravnom postupku (obrazloženje rješenja, rad prvostupanjskog tijela po žalbi, poništavanje rješenja).

**Preporuka 32: Slijedom poništavanja rješenja o rasporedu zate enih službenika ili stavljaju na raspolaganje, zbog promjena ustroja, postupati u skladu s pravnim posljedicama poništenih rješenja, utvr enim l. 115. ZUP-a**

Nositelji: Ministarstvo uprave, tijela državne uprave

*Poduzete aktivnosti:* Vidjeti Preporuku 31.

## **Diskriminacija na podru ju rada i zapošljavanja**

**Preporuka 33: Sukladno svojim nadležnostima kontinuirano raditi na pove anju stopi participacije ranjivih skupina gra ana (mladih, starijih, žena, osoba sa invaliditetom) na tržištu rada**

Nositelji: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava i Hrvatski zavod za zapošljavanje

*Poduzete aktivnosti:* Mjere iz nadležnosti Hrvatskoga zavoda za zapošljavanje usmjerene su na poticanje motivacije za zapošljavanje, financiranje obrazovanja i sufinanciranje zapošljavanja dugotrajno nezaposlenih osoba i drugih skupina nezaposlenih kojima prijeti socijalna isklju enost. Intervencije u smislu motiviranja, obrazovanja i sufinanciranog zapošljavanja usmjerene su prema: ženama nižeg ili neadekvatnog obrazovanja, nezaposlenim osobama 50+, mlađim osobama koje su ispale iz sustava srednjoškolskog obrazovanja, mlađim osobama bez radnog staža, dugotrajno nezaposlenim, uz posebno isticanje osoba s invaliditetom.

Aktivnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u cilju podizanja zapošljivosti nezaposlenih osoba: *Individualna savjetovanja* - savjetnici za zapošljavanje na individualnim savjetovanjima utvr uju radni, stru ni i osobni potencijal nezaposlene osobe, pružaju stru nu pomo u izradi plana traženja posla i definiranju aktivnosti koje trebaju pridonijeti bržem zapošljavanju nezaposlenih osoba. U aktivnost individualnog savjetovanja u 2013. godini ukupno je bilo uklju eno 846.889 osoba, od toga 443.404 žena. Broj mladih osoba do 29 uklju enih u individualna savjetovanja iznosio je 289.73 osoba. Ukupno je 186.768 osoba starijih od 50 uklju eno u radionice, te 15.804 osoba s invaliditetom.

*Aktivnosti u svrhu pripreme za zapošljavanje - radionice za aktivno traženje posla* - stjecanje vještina aktivnog traženja posla podrazumijeva nekoliko podru ja: stjecanje vještine pisanje životopisa i zamolbe za posao - ciljane ili otvorene zamolbe; stjecanje vještine uspješnog predstavljanja poslodavcu, vo enje poslovnog razgovora, postavljanje pitanja i davanja kratkih, ali sadržajnih odgovora; stjecanje vještine traženja posla iz razli itih izvora – javni zavod, oglasi, novine, internetski portalni, mreža poznanstava i drugo.

U radionice za aktivno traženje posla u 2013. godini ukupno je bilo uklju eno 22.346 osoba, od toga 12.051 žena. Broj mladih osoba do 29 uklju enih u radionice iznosio je 12.788 osoba. Ukupno je 1.995 osoba starijih od 50 uklju eno u radionice, te 401 osoba s invaliditetom.

#### *Aktivna politika zapošljavanja*

*Potpore za zapošljavanje* koje dodjeljuje Hrvatski zavod za zapošljavanje su državne potpore za zapošljavanje koje su u intenzitetu i po kriterijima definirane Zakonom o državnim potporama te Uredbom Komisije (EZ) 800/2008. Rije je o potporama za zapošljavanje ciljanih skupina u nepovoljnem položaju na tržištu rada, odnosno mladih osoba, dugotrajno nezaposlenih osoba, osoba starijih od 50, posebnih skupina nezaposlenih, osoba s invaliditetom, osoba romske nacionalne manjine i drugih ranjivih skupina. Potpore mogu iznositi do 50% godišnjeg troška rada sufinancirane osobe, odnosno do 75% u slu aju kada je rije o osobama u osobito nepovoljnem položaju na tržištu rada.

U 2013. godini ukupno su 9.413 osobe uklju ene u potpore za zapošljavanje, od toga 4.208 žena. Broj mladih osoba do 29 uklju enih u potpore za zapošljavanje iznosio je 5.339 osoba te 2 mlade osobe koje izlaze iz sustava institucionalne skrbi. Ukupno je 1.338 osoba starijih od 50 uklju eno u potpore za zapošljavanje, te 181 osoba s invaliditetom.

Nezaposlenim osobama koje imaju poduzetni ku ideju može se dodijeliti subvencija za *samozapošljavanje* za pokrivanje troškova otvaranja i rada poslovnog subjekta. Subvencija pomaže poduzetnicima po etnicima prebroditi po etak poslovanja te na ovaj na in riješiti pitanje vlastite nezaposlenosti.

U 2013. godini 5.737 osoba koristilo je potporu za samozapošljavanje, od toga 2.306 žena. Broj mladih osoba do 29 uklju enih u potpore za samozapošljavanje iznosio je 1.596 osoba, 738 osoba starijih od 50 uklju eno je u potpore za samozapošljavanje te 49 osoba s invaliditetom.

*Obrazovanjem* nezaposlenih osoba utje e se na podizanje razine kvalificiranosti i otklanja se rizik od dugotrajnije nezaposlenosti. Ovi se programi odabiru na temelju analize potreba lokalnih tržišta rada te se time utje e i na smanjenje nesrazmjera vještina na tržištu rada.

U 2013. godini 2.132 osobe uklju ene su u obrazovanje za potrebe tržišta rada, od toga 702 žene. Broj mladih osoba do 29 uklju enih u obrazovanje iznosio je 1.049 osoba te 1 mlada osoba koja izlaza iz sustava institucionalne skrbi, 178 osoba starijih od 50 te 56 osoba s invaliditetom.

Programi *javnih radova* programi su društveno korisnog rada kojima se direktno stvaraju radna mjesta. Kreiranjem programa javnih radova pruža se širok spektar mogu nosti zapošljavanja i socijalnog uklju ivanja dugotrajno nezaposlenih osoba te osoba u nepovoljnem položaju na tržištu rada u društveno korisnom radu, a ime se ja aju i lokalne zajednice te nevladin sektor.

U 2013. godini u programima javnih radova zaposleno je 15.405 osoba, toga 8.673 žene. Broj mladih osoba do 29 uključenih u javne radove iznosio je 4.465 osoba i 62 mlade osobe koja izlaze iz sustava institucionalne skrbi te 3.792 osobe starije od 50. Broj osoba s invaliditetom uključenih u javne radove iznosio je 740 osoba.

*Planirane aktivnosti:* Hrvatski zavod za zapošljavanje nastaviti će kontinuirano uključivanje nezaposlenih osoba, posebno ranjivih skupina, u mjeru za poticanje zapošljavanja i osposobljavanja i to kroz uključivanje u potpore za zapošljavanje, javne radove te programe osposobljavanja i obrazovanja. Potpore za zapošljavanje dodjeljuju se u obliku subvencija za plaće i iznose 50% godišnjeg troška bruto plaće. Za osobe s invaliditetom potpora za zapošljavanje iznosi 75% godišnjeg troška bruto plaće bez obzira na status poslodavca. Za osobe s invaliditetom, starije osobe i žene mogu iti će se dodjeljivanje potpore za zapošljavanje u obliku subvencije za plaće dvaju osoba na pola radnog vremena kojima je na taj način olakšano zaposlenje jer ne rade u punom radnom vremenu.

Kroz mjeru sufinanciranog zapošljavanja u programima javnih radova u socijalnom poduzetništvu, poticati će se jačanje uključivanje i zapošljavanje nezaposlenih mladih osoba do 29 godina, nezaposlenih žena, osoba s invaliditetom te drugih posebnih skupina kroz socijalno poduzetništvo. Uključivanjem u programe za zajednicu, financirane radom trgovina kih društava nastalih unutar socijalnog poduzetništva (osnivači i trgovina kih društava udruge ili ustanove) ne utječe se samo na njihovo uključivanje na tržište rada već se jačaju i kapaciteti civilnog sektora.

Javni radovi su mjera politike tržišta rada koja spada u domenu direktnog stvaranja novih radnih mesta. Društveno koristan rad koji se odvija u ograničenom vremenskom periodu nudi sufinanciranje i financiranje zapošljavanja nezaposlenih osoba iz ciljanih skupina. Mlade nezaposlene osobe uključiti će se uglavnom u javne radove vezane uz edukaciju (pomoći u nastavi), socijalnu skrb, socijalno poduzetništvo, rad na EU projektima i sl.

Osobe s invaliditetom uključiti će se u programe javnih radova u udrugama i ustanovama koje skrbe i imaju programe za osobe s invaliditetom, liječenje ovisnike, žene žrtve obiteljskog nasilja, žrtve trgovanja ljudima i druge posebne skupine građana.

Nezaposlene žene prvenstveno se mogu uključiti u programe javnih radova u udrugama i ustanovama iz područja socijalne skrbi te udrugama koje zapošljavaju žene ili skrbe o ženama žrtvama obiteljskog nasilja, žrtvama trgovanja ljudima i drugim posebnim skupinama građana.

Obrazovanje nezaposlenih osoba provodi se s ciljem povećanja zapošljivosti nezaposlenih osoba, te smanjivanja nerazmjera ponude i potražnje na svim razinama tržišta rada. Nezaposlene osobe s nedovoljnom ili neadekvatnom razinom obrazovanja upućuju se u obrazovne programe tražene na lokalnom tržištu rada. Mlade osobe prioritetsko će se upućivati na obrazovanja vezana uz EU projekte i zanimanja budućnosti, kao i u obrazovanje za poduzetništvo kako bi stekli potrebna znanja i vještine za pokretanje vlastitog posla.

Osobe starije od 50 jedna su od ciljanih skupina navedene intervencije s obzirom na nužnost cjeloživotnog obrazovanja i usvajanja novih znanja i vještina kako bi ostale konkurentne na tržištu rada.

Osobe s invaliditetom upućivati će se u postupke profesionalne rehabilitacije.

Jedan od oblika profesionalne rehabilitacije je uključivanje osoba s invaliditetom u programe obrazovanja koja organiziraju obrazovne ustanove ili specijalizirane ustanove za profesionalnu rehabilitaciju u obliku „osposobljavanja na radnom mjestu“. Takav način obrazovanja omogućava procjenu i nadogradnju dotadašnjih strukovnih znanja polaznika te utječe na razvoj njihovih socijalnih kompetencija i vještina upravljanja karijerom.

*Podrška ženama zaposlenim na skraćeno i nepuno radno vrijeme* – ovom mjerom omogućiti će se integracija na tržište rada svih žena kojima je otežano zapošljavanje i kojima prijeti trajna isključenost kroz sufinanciranje troška doprinosa (zdravstvenog osiguranja) i troškova

proizašlih iz kolektivnih ugovora (regres, boži nica, naknada za korištenje punog godišnjeg odmora) ženama koje ne rade u punom radnom vremenu zbog obiteljskih i sličnih obaveza.

**Preporuka 34: Omoguiti korištenje mjeru stručnog osposobljavanja za rad ili druge slične mjerne i visokoobrazovanim mladim ljudima koji nemaju radnog iskustva za posao za koji su se obrazovali, ali koji su zbog osiguranja egzistencije prisiljeni raditi na niže pozicioniranim radnim mjestima**

Nositelji: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava i Hrvatski zavod za zapošljavanje

*Poduzete aktivnosti:* Manjak radnog iskustva mladeži i ranjivima na tržištu rada te oni imaju natprosječnu vjerojatnost da budu dugotrajno nezaposleni.

Hrvatski zavod za zapošljavanje od 2010. godine provodi mjeru stručnog osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa kako bi se ublažile negativne posljedice navedenog problema. *Stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa* intervencija je usmjereni prvenstveno mladim osobama za stjecanje radnog iskustva u zvanju za koje su se obrazovali. Osobe koje su se stručno osposobljavale u ile su uz rad, na konkretnom radnom mjestu, što im omogućava stjecanje radnog iskustva ali i uvjeta za polaganje državnog, stručnog ili majstorskog ispita. Ime je olakšan pristup trajnjem zapošljavanju ili samozapošljavanju. U mjeru stručnog osposobljavanje za rad u 2013. godini ukupno je uključeno 19.322 polaznika. Broj mlađih od 15 do 29 godina uključujući u mjeru u 2013. godine iznosio je 17.107 (od toga 13.774 žena). Broj osoba s invaliditetom uključujući u mjeru iznosio je 60 osoba.

*Kroz mjeru sufinanciranje zapošljavanja mlađih osoba bez radnog iskustva,* nastoji se finansijski djelovati na poslodavce da omogućiti mlađim osobama do 29 godina prvo zapošljavanje za stjecanje potrebnog radnog iskustva kao uvjeta za ulazak u dugotrajnu zaposlenost.

Potpore se osigurava prvo zaposlenje mlađim tražiteljima zaposlenja s ciljem integracije na tržištu rada i pune zaposlenosti, odnosno potiče zapošljavanje osoba koje duže ekaju na prvo zaposlenje i ne spadaju u kategorije osoba koje imaju zanimanja tražena na tržištu rada i brzo su zapošljive. U 2013. godini u navedenu mjeru je uključeno 3.139 osoba (od toga 1.171 žena).

*Planirane aktivnosti:* Hrvatski zavod za zapošljavanje nastaviti će provoditi mjeru namijenjene mlađim nezaposlenim osobama koje su u fokusu inicijative Europske unije „Garancija za mlađe“ s ciljem što brže i lakše integracije mlađih osobama na tržište rada te smanjenja rastućeg broja mlađih nezaposlenih osobama. Mjere su usmjerene na podizanje kompetencija i pripremu mlađih za zapošljavanje kroz daljnje uključivanje u mjeru stručnog osposobljavanja za rad i mjeru *O sposobljavanje na radnom mjestu*. Mlađe osobe bez radnog iskustva te žene bez radnog iskustva ili osobe koje su dulje vrijeme bile odsutne s tržišta rada u radno okruženje uključivati će se kroz obuku na radnom mjestu kako bi im se omogućilo upoznavanje radnog okruženja i zahtjeva radnog mjeseta kao preduvjeta za kvalitetno obavljanje posla. Tako će daljnje poticanje uključivanja mlađih u poslodavce i razvoj organizacija civilnog društva kao sve značajnijeg dionika na tržištu rada.

**Preporuka 35: Nastaviti s edukacijom različitih dionika na tržištu rada na osvještavanju stereotipa i diskriminacije na radnom mjestu i u postupcima zapošljavanja**

Nositelj: Hrvatski zavod za zapošljavanje

*Poduzete aktivnosti:* Sukladno zakonskim odredbama Zakona o suzbijanju diskriminacije i Zakona o ravnopravnosti spolova, područni uredi Zavoda u obavljanju poslova vezanih za zaprimanje prijave potrebe za radnikom od strane poslodavaca i oglašavanje istih redovito informiraju i upućuju poslodavce o poštivanju zakonskih odredbi iz gore navedenih zakona.

Hrvatski zavod za zapošljavanje aktivno sudjeluje i organizira edukacije savjetnika za zapošljavanje o potrebi suzbijanja diskriminacije, poticanja ravnopravnosti i uključivanju različitosti na radnom mjestu.

Hrvatski zavod za zapošljavanje provodio je aktivnosti informiranja poslodavaca, predstavnika jedinica lokalne i regionalne samouprave, predstavnika udruga, i ostalih dionika na tržištu rada o diskriminaciji u postupcima zapošljavanja.

U 2013. godini pet područnih ureda Zavoda sudjelovalo je na okruglim stolovima i tribinama na kojima se raspravljalo o diskriminaciji pri zapošljavanju.

*Planirane aktivnosti:* Nastaviti kontinuirane edukacije savjetnika za zapošljavanje vezano za suzbijanje diskriminacije i poticanje ravnopravnosti.

## **Umirovljenici i starije osobe**

**Preporuka 36: Poboljšati meunarodnu suradnju, naročito s nadležnim tijelima u državama regije, s ciljem bolje informiranosti građana o načinu korištenja prava na mirovinsko osiguranje u svim slučajevima kada je ste eno u jednoj, a ostvaruje se u drugoj državi**

Nositelj: Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje

*Poduzete aktivnosti:* Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje kao tijelo za vezu u provedbi meunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju svake dvije godine održava razgovore tijela za vezu s područjem mirovinskog osiguranja s nadležnim ustanovama za mirovinsko osiguranje u drugoj državi.

Svake godine održava se radni sastanak direktora zavoda regije s ciljem unapredjanja suradnje i skraćivanja trajanja postupka rješavanja o pravu na mirovinu primjenom ugovora.

Zavod takođe organizira razgovorne dane s osiguranicima i s predstvincima nositelja mirovinskih osiguranja Srbije, Slovenije, Austrije i Njemačke u jesenjem i proljetnom krugu.

Nadležne ustanove za provedbu mirovinskog osiguranja putem osoba za kontakt u svakodnevnom su kontaktu u rješavanju urgentnih slučajeva.

U odnosu na sve države lanice EU kao i države s kojima Republika Hrvatska ima ugovor o mirovinskom osiguranju provodi se kontinuirano suradnja na području obavještavanja o izmjenama propisa koji reguliraju područje mirovinskog osiguranja odnosno uvjeta za ostvarivanje prava na mirovinu.

Zavod kontinuirano pruža pravnu pomoć svim osiguranicima koji imaju navršena razdoblja osiguranja u drugoj državi lanici EU ili državi s kojom RH ima ugovor o socijalnom osiguranju. Pravna pomoć odnosi se na pružanje informacija o uvjetima za ostvarivanje mirovinskih prava u drugoj državi, popunjavanje tiskanica zahtjeva, drugih podnesaka, potvrđivanje injenice života.

U ožujku 2014. Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje je sa slovenskim Zavodom za mirovinsko osiguranje uspostavio razmjenu podataka o injenici smrti elektroničkim putem. To znači da korisnici hrvatske mirovine s prebivalištem u Republiki Sloveniji kao i korisnici slovenske mirovine s prebivalištem u Republici Hrvatskoj više ne moraju tiskanicu potvrde o životu ovjeravati kod nadležnih ustanova i poštovat će dostavljati nositelju mirovinskog osiguranja u drugoj državi koja isplaćuje mirovinsko primanje. Na taj način smo oslobođili korisnika od obvezne ovjere potvrde o životu i svih troškova vezanih uz to, a Zavod tiskanja i slanja korisnicima na kuće ne adrese tiskanice potvrde o životu.

Tijekom 2014. Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje poduzimao je daljnje aktivnosti u tom cilju:

U kolovozu 2014. potписан je Sporazum i Tehnički protokol o elektroničkoj razmjeni podataka (potrebnih za redovitu isplatu mirovina) vezano uz injenicu smrti korisnika

mirovine s bosanskohercegova kim nositeljima - Fondom za penzijsko i invalidsko osiguranje Republike Srpske i Federalnim zavodom za mirovinsko/penzijsko i invalidsko osiguranje.

U rujnu 2014. potписан je Sporazum o elektroni koj razmjeni podataka iz podru ja mirovinskog osiguranja izme u HZMO i Republi kog fonda za penzijsko i invalidsko osiguranje R Srbije.

U listopadu 2014. potписан je Protokol o elektroni koj razmjeni podataka potrebnih za redovitu isplatu prava iz mirovinsko osiguranja radi spre avanja nepripadne isplate zbog smrti korisnika prava izme u HZMO i Fonda PIO Crne Gore.

Od sije nja 2015. uspostavljena je na mjesec noj dinamici razmjena podataka o injenici smrti elektroni kim putem izme u Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Fonda PIO Crne Gore.

1.svibnja 2014. stupio je na snagu Ugovor izme u Republike Hrvatske i Crne Gore o socijalnom osiguranju prema kojem je omogu eno osobama na koje se Ugovor odnosi ostvarivanje prava, ne samo iz mirovinskog osiguranja, ve i prava na doplatak za djecu. Ugovorom izme u Republike Hrvatske i SR Jugoslavije koji se do 30. travnja 2014. primjenjivao i na osiguranike koji imaju navršena razdoblja osiguranja na podru ju Crne Gore nisu bila obuhva ena obiteljska davanja. Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje pravovremeno je poduzeo sve aktivnosti vezano uz pružanje informacija osobama koje imaju navršena razdoblja osiguranja u R Hrvatskoj i Crnoj Gori o podru jima socijalne sigurnosti koja su regulirana ovim Ugovorom.

Nositelji mirovinskog osiguranja regije me usobno jedni drugima pružaju pomo u vidu objavljanja informacija koje se odnose na ostvarivanja mirovinskih prava ili isplate mirovinskih primanja iz druge države ugovornice na svojim web stranicama.

Isto tako, Zavod na svojim web stranicama kontinuirano prati i objavljuje sve navedene poduzete aktivnosti vezano uz bolje informiranje gra ana o na inu korištenja prava na mirovinsko osiguranje u svim slu ajevima primjene me unarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti.

*Planirane aktivnosti:* Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje u 2015. godini ima dogovorene razgovorne dane s osiguranicima i predstavnicima nositelja mirovinskog osiguranja R Austrije, R Slovenije, R Srbije i SR Njema ke. Tako er, jedan od zaklju aka 6. susreta ravnatelja/direktora mirovinskih zavoda/fondova je planiranje održavanja razgovornih dana predstavnika nositelja mirovinskih osiguranja koji još nemaju organizirane razgovorne dane. Stoga Zavod planira do kraja 2015. organizirati Razgovorne dane s osiguranicima i predstavnicima nositelja mirovinskih osiguranja Republike Crne Gore, Republike Makedonije i Bosne i Hercegovine, te na taj na in osiguranicima koji imaju navršena razdoblja osiguranja u navedenim državama omogu iti direktni kontakt i razgovor s predstavnicima makedonske i bosanskohercegova kih ustanova nadležnih za mirovinsko osiguranje.

Krajem rujna 2015. godine Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje organizirat e 7. susret ravnatelja/direktora zavoda regije. Organizacija takvog sastanka je još jedan od alata kojim se osigurava suradnja izme u nositelja zavoda u regiji, a s ciljem skra ivanja postupka rješavanja o pravu na mirovinu primjenom me unarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i pravnih propisa Europske unije.

Do kraja 2015. HZMO planira uspostaviti razmjenu podataka o injenici smrti elektroni kim putem s nositeljima mirovinskih osiguranja BiH i Srbije.

**Preporuka 37: Pripremiti izmjene i dopune Zakona o socijalnoj skrbi kojim bi se od 2015. godine pove ali iznosi zajam ene minimalne naknade za starije i nemo ne osobe i uvela državna potpora za starije osobe bez mirovine**

Nositelj: Ministarstvo socijalne politike i mladih

*Poduzete aktivnosti:* Zajam ena minimalna naknada, propisana Zakonom o socijalnoj skrbi, služi za podmirenje osnovnih životnih potreba samca ili ku anstva koji nemaju dovoljno vlastitih sredstava za njihovo podmirivanje. Visinu osnovice za izra un zajam ene minimalne naknade odlukom odre uje Vlada Republike Hrvatske u skladu s finansijskim mogu nostima. Starije osobe se u pogledu visine zajam ene minimalne naknade ne razlikuju od drugih dobnih skupina.

*Planirane aktivnosti:* Temeljem Zakona o socijalnoj skrbi, a sukladno raspoloživim sredstvima, Vlada Republike Hrvatske odlukom propisuje visinu osnovice za utvr ivanje zajam ene minimalne naknade temeljem koje se, sukladno postocima utvr enim predloženim Zakonom utvr uju iznosi zajam ene minimalne naknade za samca odnosno za ku anstvo.

U budu nosti, kad za to budu ostvareni ekonomski preduvjeti, ispitati e se mogu nost aktualizacije ve ranije isticane potrebe uvo enja socijalne (državne) mirovine za starije osobe koje mirovinu nisu ostvarile po drugom osnovu.

**Preporuka 38: Razvijati i unaprijediti sustav socijalnih usluga za starije i nemo ne osobe, posebice servise pomo i i njege u ku i te dnevne boravke na podru ju svih jedinica lokalne samouprave tako da budu pod jednakim uvjetima dostupne svim starijim i nemo nim osobama**

Nositelj: Ministarstvo socijalne politike i mladih

*Poduzete aktivnosti:* Ministarstvo socijalne politike i mladih razvija i podupire izvaninstitucijske modele skrbi o starijim osobama, a osobito razvoj socijalnih usluga za starije osobe u njihovim domovima radi što duljeg nastavka života u vlastitom okruženju. Razvijanjem razli itih izvaninstitucionalnih oblika skrbi za starije osobe nastoji se uspostaviti ravnoteža izme u prava starijih osoba na dostojanstvenu starost i trajnu društvenu uklju enost.

S ciljem prevencije institucionalizacije i uklju ivanja starijih osoba u život zajednice Ministarstvo financira i razli ite projekte udrugu koje su posve ene skrbi za starije i nemo ne osobe. U 2014. godini provedena su tri natje aja u okviru kojih se financiraju trogodišnji programi posve eni razvoju i širenju mreže socijalnih usluga koje pružaju organizacije civilnog društva, projekti organiziranih dnevnih aktivnosti i projekti usmjereni prevenciji socijalne isklju enosti starijih osoba. Imaju i u vidu regionalnu neravnomjernost u smislu dostupnosti usluga, u pozivima za prijavu projekata udruga bilo je naglašeno kako e se pri procjeni pristiglih prijava primijeniti na elo uravnoteženoga regionalnog razvoja, u svrhu provedbe projekata u što ve em broju županija.

*Planirane aktivnosti:* Potrebno je koordinirati programe za pružanje usluga starijim osobama koje planiraju jedinice lokalne samouprave s onima koji se planiraju na razini države.

**Preporuka 39: Razvijati ravnomjernu mrežu institucionalne skrbi o starijim i nemo nim osobama koje su funkcionalno ovisne o pomo i i njezi druge osobe, posebice u županijama koje nemaju dostatno razvijen ovaj oblik skrbi. Osobito treba pove ati kapacitete stacionarne skrbi i na taj na in dopunjavati potrebe palijativne skrbi u lokalnoj zajednici, koja se ina e prvenstveno ostvaruje u podru ju zdravstvene zaštite**

Nositelj: Ministarstvo socijalne politike i mladih

*Poduzete aktivnosti:* Strategijom socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2014.-2016., kao jedna od mjera, planirano je razvijanje institucijskih oblika skrbi za starije u podru jima u kojima takvi oblici skrbi nisu razvijeni do prosjeka države. Županije u kojima su institucionalni kapaciteti ispod prosjeka države su: Krapinsko-zagorska, Karlova ka, Koprivni ko-križeva ka, Primorsko-goranska, Viroviti ko-podravska, Brodsko-posavska, Zadarska, Osje ko-baranjska, Šibensko-kninska, Vukovarsko-srijemska, Splitsko-dalmatinska, Istarska i Dubrova ko-neretvanska županija. Nositelji provedbe ove mjere su

Ministarstvo socijalne politike i mladih, Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU te jedinice lokalne odnosno područne (regionalne) samouprave. Navedene jedinice područne (regionalne) samouprave dužne su u svojim planovima razvoja socijalnih usluga predvidjeti povećanje kapaciteta institucionalne skrbi te u partnerstvu sa različitim pružateljima socijalnih usluga aplicirati za sredstva iz fondova EU namijenjenih razvoju socijalnih usluga. *Planirane aktivnosti:* Strategijom socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2014.-2016. predviđena je kontinuirana provedba ove mjeru.

**Preporuka 40: Organizirati ciljana savjetovanja i tribine u domovima socijalne skrbi, udrugama umirovljenika ili u lokalnim zajednicama, kojima bi se starije osobe upoznalo o razlici između ugovora o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju, pravima i obvezama koji iz njih proistjeđu, posebice o razlozima raskida takvih ugovora i poteškoćama s kojima se mogu susreti kod raskida tih ugovora**

Nositelj: Ministarstvo socijalne politike i mladih

*Poduzete aktivnosti:* Starije osobe su u sustavu socijalne skrbi prepoznate kao skupina kojoj je potrebna dodatna društvena zaštita. S tim u vezi je Ministarstvo socijalne politike i mladih u svojim godišnjim programima raspodjele djela sredstava prikupljenih od igara na sreće u dio sredstava namijenilo potrebama informiranja starijih osoba o potencijalnoj štetnosti potpisivanja ugovora o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju. Zada je organizacija civilnog društva financiranih iz lutrijskih sredstava je upoznavanje starijih osoba s mogućim komplikacijama kojima se izlažu starije osobe kad potpišu jedan od navedenih ugovora.

*Planirane aktivnosti:* Ministarstvo socijalne politike i mladih će i buduće raditi na informiranju starih osoba o svim potencijalnim opasnostima s kojima bi se moglo susresti, a koje proizlaze iz njihove neinformiranosti.

## Diskriminacija temeljem dobi

**Preporuka 41: Teško bolesnim starijim osobama, kao i njihovim obiteljima osigurati cijelovitu, pravovremenu i razumljivu informaciju o sustavima podrške, pomoći i skrbi koji im stoje na raspolaganju**

Nositelji: Ministarstvo zdravlja i Ministarstvo socijalne politike i mladih

*Poduzete aktivnosti:* Tijekom proteklog razdoblja Ministarstvo zdravlja, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i zdravstvene ustanove osiguravali su kvalitetnu i otvorenu komunikaciju pravovremenim davanjem informacija i odgovora, kao i edukacijom građana o glavnim događajima u okviru zdravstvenog sustava, medijskim kampanjama i podizanjem svijesti o važnosti usvajanja zdravog načina života (brzi i sadržajni odgovori na upite, informacije o novim odlukama i novostima u poslovanju, priopćenjima za medije, objavama na web stranicama, press-konferencijama, pisanim odgovorima, letci, plakati, brošure itd.).

Jedan od ciljeva postavljenih u Strategiji socijalne skrbi za starije osobe u RH za razdoblje od 2014. - 2016. je osigurati pravodobnu i relevantnu informaciju o pravima i uslugama iz sustava socijalne skrbi za starije osobe. U svrhu informiranja o pravima u sustavu socijalne skrbi za starije osobe predviđeno je više aktivnosti kao što su: sudjelovanje stručnih radnika koji skrbe o starijim osobama na svim razinama u sustavu socijalne skrbi u medijima radi informiranja o pravima i uslugama za starije osobe, održavanje sastanaka, okruglih stolova i radionica sa starijim osobama i osobama koje neformalno skrbe o njima na nivoj mikro regija (mjesnih odbora odnosno gradskih etvrti).

*Planirane aktivnosti:* Stručni radnici koji skrbe o starijim osobama u sustavu socijalne skrbi i nadalje će raditi na informiranju starijih osoba o njihovim pravima u sustavu socijalne skrbi, a

aktivnosti iz protekle godine poduzete u zdravstvenom sustavu nastavljene su i tijekom 2014. i u narednom razdoblju.

**Preporuka 42: Na ine komunikacije s gra anima prilagoditi životnim navikama, mogu nostima i potrebama svih skupina gra ana, uklju ivo i starijih osoba**

Nositelji: Tijela državne uprave

*Poduzete aktivnosti:* Iz dostavljenih o itovanja nadležnih tijela državne uprave razvidno je da ista postupaju sukladno navedenoj preporuci pu ke pravobraniteljice te da su na ini komunikacije prilago eni svim skupinama gra ana-komunikacija pisanim putem, telefonskim putem te putem elektroni ke pošte. Nadalje, tijela imaju i organizirana svakodnevna dežurstva za prijem stranaka osobnim putem ili putem telefona. Isto tako putem Internet stranica tijela dostupni su obrasci za pitanja gra ana putem kojih se gra ani mogu informirati o statusu svojih predmeta i op enitim informacijama o radu tijela te su im dostupne i rubrike (upute, objašnjenja i mišljenja) gdje se mogu informirati o propisima iz nadležnosti tijela. Tako er, na lokalnoj razini su gra anima dostupni stru ni radnici za izravnu komunikaciju ili telefonski, dakle uobi ajeni komunikacijski kanali. S tim u vezi, na primjer, stru ni radnici centra za socijalnu skrb kad dobiju prijavu od bilo koga (susjed, policija, vrti , škola, anonimno i sl) da je nekomu potrebna pomo izlaze na teren i stupaju u direktni kontakt s osobom u problemu. Tako, npr. Ministarstvo zdravlja, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i zdravstvene ustanove osigurali su kvalitetnu i otvorenu komunikaciju pravovremenim davanjem informacija i odgovora, kao i edukacijom gra ana o glavnim doga ajima u okviru zdravstvenog sustava, medijskim kampanjama i podizanjem svijesti o bvažnosti usvajanja zdravog na ina života (brzi i sadržajni odgovori na upite, informacije o novim odlukama i novostima u poslovanju, priop enjima za medije, objavama na web stranicama, pisanim odgovorima, letci, plakati, brošure).

*Planirane aktivnosti:* Ministarstvo zdravlja isti e da aktivnosti iz protekle godine poduzete u zdravstvenom sustavu nastavljene su i tijekom 2014. i u narednom razdoblju.

## **Socijalna skrb i obiteljsko-pravna zaštita**

**Preporuka 43: Izraditi nacrt izmjene i dopune Zakona o socijalnoj skrbi kojim bi se pove ali iznosi zajam ene minimalne naknade samcima, lanovima ku anstva koji su potpuno nesposobni za rad i privre ivanje**

Nositelj: Ministarstvo socijalne politike i mladih

*Poduzete aktivnosti:* lanak 27. Zakona o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, br. 157/13) u stavku 1. propisuje da osnovicu na temelju koje se izra unava iznos zajam ene minimalne naknade odlukom odre uje Vlada Republike Hrvatske.

Odluka o osnovici za izra un zajam ene minimalne naknade objavljena je u Narodnim novinama br. 114/14 dana 26. rujna 2014. godine, a na snagu je stupila 8. dana od dana njene objave u Narodnim novinama.

*Planirane aktivnosti:* Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“ br. 157/13) stupio je na snagu 1. sije nja 2014. godine. Sukladno finansijskim mogu nostima Državnog prora una u dogledno vrijeme razmotrit e se mogu nost provedbe date preporuke.

**Preporuka 44: Uspostaviti bolju koordinaciju izme u Ministarstva socijalne politike i mladih i Ministarstva graditeljstva i prostornog ure enja, kako bi se stvorili preuvjeti**

## **za izradu Strategije socijalnog stanovanja i propisa kojom bi se reguliralo podruje socijalnog stanovanja**

Nositelji: Ministarstvo graditeljstva i prostornoga ureenja i Ministarstvo socijalne politike i mladih

*Poduzete aktivnosti:* Vlade Republike Hrvatske, u ožujku 2014. godine, usvojila je *Strategiju borbe protiv siromaštva i socijalne iskljuenosti u Republici Hrvatskoj (2014.-2020.)*. Na temelju Strategije izraen je Program provedbe za trogodišnje razdoblje usvojen 23. prosinca 2014. godine Zaklju kom Vlade Republike Hrvatske. Ministarstvo socijalne politike i mladih nadležno je za koordinaciju provedbe Strategije borbe protiv siromaštva i socijalne iskljuenosti u Republici Hrvatskoj te koordinaciju izrade Programa provedbe za trogodišnje razdoblje (2014.-2016.). Program provedbe uklju uje na ine sustavnog preraenja podataka o siromaštvu i socijalnoj iskljuenosti na podruju cijele Republike Hrvatske, te na ine poticanja i usmjeravanja svih imbenika zaduženih za provedbu Strategije. Navedenim Zaklju kom Vlade obvezuju se nositelji strateških podruja Programa provedbe na preraenje provedbe mjera iz svoje nadležnosti te, u predvi enim rokovima, dostavljanje traženih podataka Ministarstvu socijalne politike i mladih radi podnošenja godišnjeg izvješa o provedbi Programa provedbe Vladi Republike Hrvatske.

U okviru strateškog podruja 2.3. *Stanovanje i dostupnost energije* me u ostalim, planirano je odre eni broj nekretnina, koje su temeljem pravomo nih presuda dodijeljene u korist Republike Hrvatske, koristiti za socijalne potrebe na na in i prema proceduri koju e provesti tijelo nadležno za socijalna pitanja.

Glavne strateške aktivnosti u okviru strateškog podruja *Stanovanje i dostupnost energije* su:

- 2.3.1. Unapre enje sustava najamnog stanovanja, mjera 1. Donošenje programa za izradu modela stanovanja.

Ovom mjerom predvi eno je sustav najamnog stanovanja urediti donošenjem programa za izradu modela stanovanja kojim e se prema kriterijima prioritetnih lista omogu iti najam stanova i socijalno osjetljivim skupinama koje su u riziku od ulaska u siromaštvo.

Programom za izradu modela stanovanja, u veim gradovima Republike Hrvatske predvidjet e se osiguranje odre enog broja stambenih jedinica za najam, od kojeg broja bi dio stambenih jedinica bio namijenjen socijalno osjetljivim skupinama, stanovništvu s nižim primanjima i ostalim skupinama. Glavni cilj predstavlja ureenje sustava najamnog stanovanja za populaciju stanovništva koje nije u mogu nosti plaati tržišnu cijenu najma stana te poveanje broja dostupnih stanova za najam u javnom sektoru dijelu stanovništva koje bi pod povoljnijim uvjetima u odnosu na tržište najma moglo osigurati najam stana. To se odnosi i na sigurnost najmoprimeca te ureenje ugovornog odnosa najmodavca i najmoprimeca ime bi se osigurali stabilniji i dugoro niji uvjeti stanovanja u najmu.

- 2.3.2. Osnivanje i podrška programima prihvatilišta i programima nužnog smještaja i osnivanje pu kih kuhinja i
- 2.3.5. Osiguranje prostora i potpora programima stambenih zajednica, mjera 1. Korištenje stambenih kapaciteta u vlasništvu RH za socijalna pitanja izradom plana korištenja nekretnina za zbrinjavanje socijalno osjetljivih skupina.

U svrhu ostvarivanja kvalitetnije usluge korisnicima socijalne skrbi potrebno je osigurati nastavno provo enje procesa deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj. Odre eni broj nekretnina koje su temeljem pravomo nih presuda dodijeljene u korist Republike Hrvatske, kao i stambeni kapaciteti u vlasništvu Republike Hrvatske koristit e se za socijalne potrebe. U tu svrhu nužno je izraditi program potreba u skladu s planom deinstitucionalizacije te županijskim socijalnim planovima kao i procedure i uvjete korištenja objekata za programe stambenih zajednica, prihvatilišta te pu kih kuhinja. Rokovi su postavljeni do kraja 2016. godine.

- 2.3.4. Unapre enje standarda stanovanja ranjivih skupina, mjera 2. Promicanje uklanjanja segregacije te osiguravanje stambenih uvjeta za sve gra ane uz primjenu na elu nediskriminacije

Svrha ove mјere je osigurati dosljednu primjenu na elu nediskriminacije pri osiguravanju stambenih uvjeta za sve gra ane, posebno za ranjive skupine (besku nika, osobe s invaliditetom, Rome, povratnike i raseljene osobe, azilante, tražitelje azila i strance pod supsidijarnom zaštitom, žrtve obiteljskog nasilja i žrtve trgovanja ljudima i druge) te promicati uklanjanje segregacije. Cilj je osigurati jednake uvjete pri dodjeli stanova posebno za ranjive skupine.

U cilju dogovora oko izrade *Strategije socijalnog stanovanja*, dana 04. prosinca 2014. godine, održan je sastanak predstavnika/ca Ministarstva graditeljstva i prostornog ure enja, Ministarstva socijalne politike i mladih te Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske. Poradi izrade Strategije socijalnog stanovanja potrebno je utvrditi stvarne potrebe, odnosno, to an broj socijalno ugroženih osoba koje treba stambeno zbrinuti, a što je u nadležnosti Ministarstva socijalne politike i mladih. Slijedom navedenoga Ministarstvo je preuzeo obvezu izrade predmetne Strategije. Uz postignuto usuglašavanje aktivnosti i tijeka procesa izrade Strategije, ostaje otvoreno pitanje osiguravanja financijskih sredstava namijenjenih stambenom zbrinjavanju, što e se razmotriti kroz izradu Strategije.

Nadalje, Ministarstvo graditeljstva i prostornoga ure enja navodi da je prvenstveno zaduženo za poslove prostornog ure enja i graditeljstvo, no s tehni kog aspekta izra ivalo je programe koji se odnose na i na stanovanje kao što su Program društveno poticajne stanogradnje, Program stambenog zbrinjavanja stradalnika Domovinskog rata, Stambeno zbrinjavanje bivših nositelja stanarskog prava te posljednji u nizu Program obnove i saniranja posljedica katastrofe na podru ju Vukovarsko-srijemske županije. Tako er, Ministarstvo konstantno radi na doradi postoje ih modela i programa, a dokumentom Arhitektonske politike Republike Hrvatske 2013.-2020. ApolitikA, Nacionalne smjernice za vrsno u i kulturu gra enja, zaduženo je, kao nositelj za izradu novih modela stanovanja te za donošenje mјera i propisa za unapre enje kvalitete stanovanja.

*Planirane aktivnosti:* Ministarstvo graditeljstva i prostornoga ure enja tako er je sudjelovalo u izradi navedene Strategije unutar koje je zaduženo za donošenje programa za izradu modela stanovanja, a u tijeku je dorada postoje ih modela kako bi bili dostupni što ve em broju stanovnika Republike Hrvatske.

**Preporuka 45: Poduzeti mјere radi provo enja nadzora nad zakonitoš u rada jedinica lokalne i podru ne (regionalne) samouprave u podru ju socijalne skrbi te nadalje osiguravati preduvjete kojima bi omogu ilo rješavanje žalbi u zakonskom roku**

Nositelj: Ministarstvo socijalne politike i mladih

*Poduzete aktivnosti:* Od 2. sije nja 2014.godine raspore en je jedan viši upravni savjetnik u okviru Odjela za upravni nadzor na poslovima provo enja upravnog nadzora nad jedinicama lokalne i podru ne samouprave.

U razdoblju od 1. sije nja do 31. prosinca 2014. godine provedeno je 20 upravnih nadzora nad gradovima i op inama, od ega 18 u gradovima i 2 u op inama, nakon ega su nare ene mјere radi uskla enja op ih akata jedinica lokalne i podru ne (regionalne) samouprave sa Zakonom o socijalnoj skrbi i priznavanja prava na pomo za troškove stanovanja sukladno Zakonu.

*Planirane aktivnosti:* U planu je nastavak provo enja upravnih nadzora, provo enje analize utvr enog stanja te izrada naputka za gradove i op ine radi ujedna enog postupanja.

**Preporuka 46: Provesti istraživanje o problemima besku ništva u RH, a na temelju rezultata tog istraživanja izraditi Nacionalni program skrbi o besku nicima, kojim bi županije bile zadužene izraditi svoje programe o njihovoj skrbi**

**Nositelj: Ministarstvo socijalne politike i mladih**

**Poduzete aktivnosti:** Iako zasad nije provedeno istraživanje o problemu besku ništva na nacionalnoj razini, Ministarstvo socijalne politike i mladih kroz konzultacije s organizacijama koje skrbe o besku nicima i analizom dostupnih podataka prati probleme vezane uz besku ništvo te u skladu s time usmjerava svoje djelovanje. Tako er, zasad nije donesen strateški dokument usmjeren isklju ivo besku nicima, no ova skupina gra ana prepoznata je kao jedna od ciljanih skupina Strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isklju enosti 2014.-2020. U Strategiji su predvi ene strateške aktivnosti i mjere usmjerene unaprje enju skrbi o besku nicima, a dodatno su operacionalizirane u Provedbenom programu, ija je izrada u završnoj fazi. Ciljevi navedenih aktivnosti odnose se na poboljšanje koordinacije na podru ju skrbi o besku nicima, poboljšanje sustava pra enja podataka o besku nicima, poticanje razvoja novih oblika skrbi o besku nicima, razvijanje programa za besku nika u svim gradovima sjedišta županija te u drugim gradovima u kojima je izražen problem besku ništva.

Tako er, Ministarstvo je aktivno sudjelovalo u provedbi dvaju projekta usmjerenih besku nicima iji je nositelj bio Centar za razvoj neprofitnih organizacija (CERANEO) i to u projektu „Stanovanje prvo/Housing first - Hrvatska“ kojem je cilj bio informirati relevantne dionike o *housing first* konceptu kao vrsti socijalne inovacije u odnosu na skrb o besku nicima. Drugi projekt pod nazivom „Promoviranje zaštite prava na stanovanje - Prevencija besku ništva u kontekstu deložacija“ imao je za cilj prikupiti podatke o pojavnosti i problemima vezanima uz deložacije te su u navedenu svrhu centri za socijalnu skrb dali svoj doprinos popunjavanjem kreiranog upitnika. Izvješ a o provedbi oba projekta biti e izra ena krajem 2014. godine.

**Planirane aktivnosti:** Tijekom narednog razdoblja planira se provo enje mjera i aktivnosti zadanih Strategijom borbe protiv siromaštva i socijalne isklju enosti, odnosno Provedbenog programa.

Tako er, u planu je i provedba istraživanja vezanog uz probleme besku ništva na nacionalnoj razini.

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta isti e kako bi u provedbu predmetnog istraživanja bilo potrebno uklju iti i javno-znanstvene institute iz podru ja društveno-humanisti kih podru ja.

**Preporuka 47: Koordinirati suradnju sa centrima za socijalnu skrb i jedinicama lokalne samouprave, kojom bi se postigla socijalna integracija besku nika te ja ati suradnja izme u ustanova socijalne skrbi i prihvatališta/preno išta**

**Nositelj: Ministarstvo socijalne politike i mladih**

**Poduzete aktivnosti:** Jedna od aktivnosti predvi ena prethodno spomenutim Programom provedbe Strategije borbe protiv siromaštva i socijalne isklju enosti jest i imenovanje koordinatora za skrb o besku nicima pri velikim gradovima i gradovima sjedišta županije, a s kojima e se održavati redovni sastanci usmjereni planiranju i razvoju skrbi o besku nicima na lokalnoj razini.

Vezano uz suradnju s centrima, Ministarstvo po potrebi saziva sastanke s predstavnicima centara te izra uje i šalje upute za postupanja u pojedinim situacijama važnima za ostvarivanje prava besku nika.

**Planirane aktivnosti:** Tijekom narednog razdoblja planirano je intenziviranje koordinacije kroz održavanje sastanaka i drugih oblika komunikacije s imenovanim koordinatorima, predstavnicima centara za socijalnu skrb te organizacija koje skrbe o besku nicima.

**Preporuka 48: Širenjem kapaciteta posti i ravnomjernu mrežu prihvatališta/preno išta na podru ju cijele Republike Hrvatske**

**Nositelj:** Ministarstvo socijalne politike i mladih, Jedinice lokalne samouprave

*Poduzete aktivnosti:* Glavni cilj gore opisanih mјera jest unapre enje sustava skrbi o besku nicima u Republici Hrvatskoj i smanjenje njihove socijalne isklju enosti. Dodatno, Ministarstvo socijalne politike i mladih poti e razvoj usluga usmјerenih besku nicima pa je tako tijekom 2014. godine raspisano ve nekoliko poziva za dostavu projektnih prijedloga u kojima su besku nici bili jedna od ciljnih skupina kako slijedi:

- 1.Poziv za iskaz interesa za financiranje infrastrukturnih projekata u socijalnoj skrbi iz ERDFA,
- 2.Natje aj za trogodišnje projekte za provo enje socijalnih usluga (odobreno 5 projekata usmјerenih besku nicima, ukupne vrijednosti 717.000,00 kuna/godišnje),
- 3.Natje aj za projekte usmјerene unaprje ivanju mogu nosti zapošljavanja i razvoju uklju ivih socijalnih usluga koji e se financirati iz ESF-a i DP-a,
- 4.Natje aj za prijavu jednogodišnjih projekata usmјerenih smanjenju socijalne isklju enosti. Prioritetna podru ja za posljednji spomenuti poziv, me u kojima je i razvoj inovativnih oblika skrbi za besku nika, osmišljena su u suradnji s predstavnicima organizacija koje skrbe o besku nicima te je za projekte usmјerene besku nicima u sklopu navedenog poziva osiguran najve i iznos u odnosu na ostale korisni ke skupine - ak 2.500.000,00 kuna. No, istovremeno, na svim je spomenutim pozivima zaprimljen relativno mali broj projektnih prijava usmјerenih besku nicima, što govori o propuštanju pruženih prilika za nadopunu postoje e mreže skrbi o besku nicima od strane lokalne zajednice i organizacija koje skrbe o besku nicima.

*Planirane aktivnosti:* U planu je provedba aktivnosti na poticanju jedinica lokalne samouprave i neprofitnih organizacija za prijavljivanje projekata usmјerenih razvoju mreže usluga za besku nika i njihovo socijalno uklju ivanje.

**Preporuka 49: Pokrenuti izmjenu Zakona o socijalnoj skrbi kao bi se omogu ilo besku nicima ostvarivanje zajam ene minimalne naknade iako su na privremenom smještaju u prihvatalištu, ako im se ne pružaju sve socijalne usluge s minimalnim standardom kvalitete koje bi im se trebale osigurati u okviru privremenog smještaja**

**Nositelj:** Ministarstvo socijalne politike i mladih

*Poduzete aktivnosti:* Besku niku koji je na privremenom smještaju u prihvatalištu, gdje mu je osim smještaja osigurana i prehrana, odnosno gdje su mu zadovoljene osnovne životne potrebe koje se ina e pokrivaju zajam enom minimalnom naknadom, ne može se priznati pravo na zajam enu minimalnu naknadu.

Ukoliko besku nik koristi samo usluge preno išta, može mu se priznati pravo na zajam enu minimalnu naknadu.

*Planirane aktivnosti:* Razmatraju se mogu a rješenja koja e doprinijeti osiguravanju primjerene skrbi o besku nicima, no potrebno je istaknuti da su jedinice lokalne samouprave dužne osigurati uskla enost uvjeta u prihvatalištima, preno ištimi i poludnevnim boravcima s postoje im zakonskim i podzakonskim propisima, što uklju uje i pribavljanje rješenja o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga.

**Preporuka 50: Nastaviti s provedbom reforme skrbništva sukladno danim primjedbama i prijedlozima tijekom javne rasprave o novom Obiteljskom zakonu te osigurati sredstva centrima za socijalnu skrb za pla anje troškova vješta enja u postupcima lišenja/vra anja poslovne sposobnosti šti enika**

**Nositelj:** Ministarstvo socijalne politike i mladih

*Poduzete aktivnosti:* *Obiteljskim zakonom („Narodne novine“ br: 75/14) koji je stupio na snagu 1. rujna 2014. godine ukinuto je potpuno lišenje poslovne sposobnosti, a lankom 557.*

Prijelaznih i završnih odredbi Zakona propisano je da će se preispitati sve odluke o lišenju poslovne sposobnosti.

Prema odredbama ovog Zakona, u razdoblju od 1. siječnja 2015. do 1. siječnja 2020. godine, pokretanje postupaka po službenoj dužnosti obveza je nadležnih centara za socijalnu skrb sukladno rokovima koje naputkom treba odrediti Ministarstvo socijalne politike i mladih. Sredstva za troškove postupaka osiguravaju se u državnom proračunu.

Međutim, sukladno rješenju Ustavnog suda Republike Hrvatske, koje je na snagu stupilo 16. siječnja 2015. godine, a kojim je pokrenut postupak za ocjenu suglasnosti Obiteljskog zakona s Ustavom, do donošenja kona ne odluke Ustavnog suda privremeno se obustavlja izvršenje svih pojedinačnih akata i radnji na osnovi Obiteljskog zakona iz 2014. godine te se do donošenja kona ne odluke Ustavnog suda primjenjuje Obiteljski zakon iz 2003. godine. Slijedom navedenoga, u 2015. godini nije se moglo započeti s pokretanjem postupaka preispitivanja lišenja poslovne sposobnosti.

Obzirom da je u toku 769. obrazloženja Rješenja Ustavnog suda navedeno da je za djelotvornu provedbu Rješenja u praksi nadležna Vlada Republike Hrvatske, poradi zadržavanja razine pravne sigurnosti, predlaže se donošenje novog Obiteljskog zakona. Slijedom navedenog, u tijeku je postupak javnog savjetovanja o Nacrtu prijedloga Obiteljskog zakona, s Konačnim prijedlogom Zakona, a koji su objavljeni na mrežnim stranicama Ministarstva socijalne politike i mladih. Nacrt prijedloga Zakona propisao je mogućnost samo djelomičnog lišenja poslovne sposobnosti te preispitivanja svih odluka o lišenju poslovne sposobnosti.

**Preporuka 51: Što bolje informirati roditelje o pravima i obvezama koji proistje u izradnji sadržaja roditeljske skrbi, posebice glede uzdržavanja**

Nositelj: Ministarstvo socijalne politike i mladih – centri za socijalnu skrb

*Poduzete aktivnosti:* Ministarstvo socijalne politike i mladih i centri za socijalnu skrb kontinuirano provode edukaciju stručnjaka sukladno godišnjim planovima i programima.

*Planirane aktivnosti:* Prilikom donošenja novog godišnjeg plana edukacije djelatnika Ministarstva socijalne politike i mladih će sadržaje edukacije prilagoditi potrebama na terenu.

## **Zdravlje**

**Preporuka 52: Izraditi nacrt dopune Zakona o zaštiti prava pacijenata odredbom o djelotvornom pravnom sredstvu za zaštitu prava propisanih tim zakonom, sukladno odluci Ustavnog suda RH od 12. ožujka 2008. godine**

Nositelj: Ministarstvo zdravljia

*Poduzete aktivnosti:* Pri Ministarstvu zdravljia osnovana je radna skupina za izradu Nacrtu prijedloga Zakona o zaštiti prava pacijenata.

*Planirane aktivnosti:* Donošenje novog Zakona o pravima, obvezama i odgovornostima pacijenata predviđeno je za treći kvartal 2015. godine.

**Preporuka 53: Izraditi nacrte propisa kojima će propisati osnivanje novih organizacijskih oblika i sadržaja u sustavu palijativne skrbi predviđenih Strateškim planom razvoja palijativne skrbi za razdoblje 2014. - 2016. godine**

Nositelj: Ministarstvo zdravljia

*Poduzete aktivnosti:* Izrađen je prijedlog izmjena i dopuna Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehnike opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti kao i prijedlog izmjena i dopuna Zakona o zdravstvenoj zaštiti.

**Planirane aktivnosti:** Usvajanje izmjena i dopuna Pravilnika o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehni ke opreme za obavljanje zdravstvene djelatnosti, usvajanje izmjena i dopuna Zakona o zdravstvenoj zaštiti i definiranje modela ugovaranja palijativne skrbi.

Rok za uspostavu novih elemenata organizacije sustava palijativne skrbi prema Strateškom planu razvoja palijativne skrbi je 01.06.2015.

**Preporuka 54: Odrediti osobe koje će davati informacije i popunjavati bazu podataka o sustavu priznavanja stru nih kvalifikacija te da poštuju i obvezu utvrđenu Zakonom o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stru nih kvalifikacija, na zahtjev gra ana donose rješenja u postupku priznavanja inozemnih stru nih kvalifikacija**

Nositelji: Hrvatska komora medicinskih sestara i Hrvatska liječnička komora

**Poduzete aktivnosti:** Ispred Hrvatske komore medicinskih sestara određena je osoba koja izrađuje rješenja i daje informacije u postupku priznavanja inozemnih stru nih kvalifikacija – Ljiljana Lujanac, mag.iur., tajnica HKMS, ([lj.lujanac@hkms.hr](mailto:lj.lujanac@hkms.hr)).

Određena je i osoba koja popunjava bazu podataka o sustavu priznavanja inozemnih stru nih kvalifikacija – Anastazija Sorić-Uranić, ([anastazija.soric-uranic@hkms.hr](mailto:anastazija.soric-uranic@hkms.hr)).

Hrvatska komora medicinskih sestara je kao nadležno tijelo svim kandidatima, ići je kontakt imala u srpnju 2013. godine, uputila pismo koje je sadržavalo Zaključak, kao i uputu vezanu uz stupanje na snagu važećeg propisa (upućeno strankama 15. srpnja 2013., nakon stupanja na snagu Pravilnika o mjerilima za priznavanje inozemnih stru nih kvalifikacija) te je pozvala kandidate na dostavu potrebne dokumentacije radi provedbe postupka priznavanja inozemnih stru nih kvalifikacija. Pravilnikom o mjerilima za priznavanje inozemnih stru nih kvalifikacija (NN 89/13) detaljno je propisana nadležnost ovlaštenog tijela kao i sadržaj Zahtjeva koji se nalazi u njegovom prilogu te sva dokumentacija koju je potrebno dostaviti kako bi Zahtjev bio potpun.

Podaci vezani uz priznavanje inozemnih stru nih kvalifikacija u 2014. su slijedeći:

- 1.) iz 2013. godine je preneseno 85 predmeta;
- 2.) u 2014. godini 119 zaprimljeno je zahtjeva za priznavanje inozemnih stru nih kvalifikacija, od čega gotovo niti jedan zahtjev nije imao potpunu dokumentaciju te su kandidati pozvani na dopunu dokumentacije. Od navedenog broja, 26 zahtjeva-automatsko priznavanje, 93-objektivno priznavanja;
- 3.) održano je 10 ispitnih rokova za mjeru provjere sposobnosti u profesiji medicinskih sestara na koje je pristupilo ukupno 85 kandidata, 11 nije pozitivno ocjenjeno prilikom pisane ili usmene provjere sposobnosti, a 74 ih je pozitivno ocjenjeno te su donesena Rješenja o priznavanju inozemnih stru nih kvalifikacija;
- 4.) vezano uz žalbe- 8 je odbijenih pred drugostupanjskim tijelom (Ministarstvom zdravstva), 17 kandidata je odustalo od žalbe, a 13 žalbi je preostalo krajem 2014. godine.

U 2004. godini u Bazu podataka reguliranih profesija upisane su sve osobe koje su dostavile dokumentaciju za priznavanje inozemnih stru nih kvalifikacija. Baza se redovito ožurira ovisno o dostavljenoj dokumentaciji.

Nadalje, Hrvatska liječnička komora (dalje: HLK) je sukladno važećem Zakonu o zdravstvenoj zaštiti dobila nadležnost priznavanja inozemnih stru nih kvalifikacija, te je još prije dana 01.07.2013. godine pristupila izmjeni svojih akata, ponajprije izradi potpuno novog Pravilnika o izdavanju, obnavljanju i oduzimanju odobrenja za samostalni rad (licence) koji je stupio na snagu dana 01.07.2013. godine. Istodobno su nadležna tijela i stručne službe HLK definirali postupak priznavanja inozemnih stru nih kvalifikacija, a sukladno Zakonu o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stru nih kvalifikacija (Narodne novine, broj 124/09, 45/11, 74/14) te su opsežne informacije o samom postupku kao i o potrebnoj

dokumentaciji objavljene na našoj web stranici ([www.hlk.hr](http://www.hlk.hr)) na hrvatskom i engleskom jeziku ve dana 07.07.2013. godine.

Dana 24.07.2013. godine pisanim putem HLK je obavijestila Agenciju za znanost i visoko obrazovanje te nacionalni ENIC/NARIC URED o imenovanju g e Tajane Koštan Pilko, dipl. fon., a tijekom sije nja 2014. i o imenovanju g e Žarke Rogi , dr. med., za odgovorne osobe zadužene za popunjavanje Baze podataka reguliranih profesija. U periodu od dana 01.07.2013. godine do danas održano je nekoliko radnih i vrlo konstruktivnih sastanaka sa predstvincima Agencije za znanost i visoko obrazovanje te dogovorena i konkretna suradnja u postupku priznavanja inozemnih stru nih kvalifikacija, tako da osim redovitog popunjavanja Baze podataka reguliranih profesija, Agencija dostavlja HLK i mišljenje o pojedinim visokoškolskim kvalifikacijama ste enim u inozemstvu. Temeljem dobro razra ene procedure automatske privremene registracije, u HLK ve je dana 02.07.2013. godine zaprimljen jedan takav zahtjev koji je uspješno i riješen. Tako da do dana 17.11.2014. godine je bilo ukupno devet automatskih privremenih registracija i ti doktori medicine uredno obavljaju lije ni ku djelatnost u Republici Hrvatskoj, a samo neki od njih, ukupno troje, odlu ili su se za podnošenje zahtjeva za priznavanje stru nih kvalifikacija, automatizmom.

Tijekom srpnja 2013. godine iz Ministarstvo zdravlja dostavilo je HLK ukupno 22 predmeta koji su se nalazili u raznim fazama priznavanja stru nih kvalifikacija, a radilo se o državljanima Republike Hrvatske ili državljanima tre ih zemalja, ali niti jednom državljaninu EU ili EGP. Ovi predmeti riješeni su inicijativu HLK, a na na in da je Ministar zdravlja imenovao posebnu stru nu radnu skupinu koja je ove predmete uspješno okon ala.

Nadalje, u odnosu na broj zahtjeva, od dana 01.07.2013. godine do dana 17.11.2014. godine HLK zaprimila je 118 zahtjeva od ega su 49 posto zahtjevi državljan RH školovanih u tre im zemljama, a samo je 4 posto zahtjeva državljan EU školovanih u EU. Ve ina zahtjeva nije potpuna te su podnositelji istih pisanim putem pozivani da dostave potrebno, sukladno Pravilniku o mjerilima za priznavanje inozemnih stru nih kvalifikacija i Zakonu o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stru nih kvalifikacija.

Važno je napomenuti da ve ina kandidata, državljan tre ih zemalja koji ekaju na dovršenje svojih postupaka, ima radne dozvole i privremene licence, te ve radi u zdravstvenom sustavu.

Podnositelji zahtjeva, gra ani EU školovani u zemljama lanicama EU i EGP kojih ima svega 5, ve inom su registrirani temeljem Pravilnika o izdavanju, obnavljanju i oduzimanju odobrenja za samostalni rad (licence) i rade na povremenoj i privremenoj osnovi u sustavu zdravstva.

Tako er, HLK navodi da je svoju zabrinutost za nedostatak lije nika u sustavu zdravstva iskazala još 2008. godine održavši posebnu tiskovnu konferenciju na tu temu i zatraživši donošenje Nacionalne strategije borbe protiv nedostatka lije nika u sustavu zdravstva. Od tada pa do danas neprekidno i na sve dostupne na ine isti u svoju zabrinutost za smanjenje i starenje lije ni ke populacije. Omjer i struktura onih koji žele oti i iz RH ( skoro 800 lije nika je od dana 01.07.2013. godine do kraja listopada 2014. godine uzelo potvrde za odlazak na rad u zemlje lanice EU) i omjer i struktura onih koji žele nastan u RH (ukupno 118 od ulaska u RH u punopravno lanstvo EU) u potpunom su neskladu.

Tako er, HLK skre e pozornost na potrebu izmjena pojedinih odredbi Zakona o zdravstvenoj zaštiti, a koje su odredbe u vezi s odredbama Zakona o reguliranim profesijama i priznavanju inozemnih stru nih kvalifikacija. Spomenute odredbe trebalo bi izmijeniti na na in da se istima odredi jedinstveno prvostupansko tijelo za provo enje postupka priznavanja inozemnih stru nih kvalifikacija s obzirom da sadašnje rješenje prema kojem u prvostupanskom postupku sudjeluju i HLK i Ministarstvo zdravlja, nije adekvatno i ne omogu uje efikasno rješavanje podnesenih zahtjeva.

*Planirane aktivnosti:* Sukladno zahtjevima gra ana donosit e se rješenja i provoditi postupci priznavanja inozemnih stru nih kvalifikacija, davati informacije o provo enju te popunjavati bazu podataka.

**Preporuka 55: Izraditi nacrt dopune Zakona o primaljstvu odredbom o pravu primalja na priziv savjesti**

Nositelj: Ministarstvo zdravlja

*Poduzete aktivnosti:* U Republici Hrvatskoj sloboda savjesti i vjeroispovijedi te sloboda javnog o itovanja vjere ili drugog uvjerenja zajam ena je lankom 40. Ustava Republike Hrvatske, a pravo na priziv savjesti utvr eno je nizom zakona iz podru ja zdravstva i to Zakonom o lije ništvu, Zakonom o sestrinstvu i Zakonom o medicinski pomognutoj oplodnji. Me utim, pravo na priziv savjesti nije samo reguliran zakonskim odredbama, ve proizlazi iz Kodeksa medicinske etike i deontologije i drugih eti kih kodeksa koji se primjenjuju u zdravstvenim djelatnostima. Tako je pravo na priziv savjesti priznato i Kodeksom ljekarni ke etike i deontologije, Eti kim kodeksom primalja te Kodeksom etike i deontologije djelatnosti sanitarnog inženjerstva, zdravstvene radiološko-tehnološke djelatnosti, djelatnosti radne terapije i medicinsko-laboratorijske djelatnosti. Ministarstvo planira donijeti Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o primaljstvu u II kvartalu 2015. godine. U tezama izmjena i dopuna zakona predvi eno je pravo na priziv savjesti.

**Diskriminacija u podru ju zdravlja**

**Preporuka 56: Izmijeni izgled i sadržaj obrasca Uvjerenja o zdravstvenoj sposobnosti (Obrazac RA-2) na na in da se doda precizna i jasna uputa o pravnom lijeku koja e sadržavati kome i u kojem se roku ulaže žalba**

Nositelji: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava i Ministarstvo zdravlja

*Poduzete aktivnosti:* Stupanjem na snagu novog Zakona o zaštiti na radu („Narodne novine“, broj 71/14) pravilnik o poslovima s posebnim uvjetima rada u nadležnosti je ministra nadležnog za zdravlje ( lanak 36. stavak 6. Zakona).

*Planirane aktivnosti:* Rok za donošenje pravilnika i obrazaca istekao je u rujnu 2014. godine ( lanak 102. stavak 5. Zakona) u kom smislu je nadležnom ministarstvu upu ena požurnica. Ministarstvo zdravlja isti e da je donošenje Pravilnika o poslovima s posebnim uvjetima rada sukladno l. 36. St. 6. Zakona o zaštiti na radu u završnoj fazi izrade.

**Preporuka 57: U što kra em roku donese Pravilnik o poslovima s posebnim uvjetima rada koji e uvažiti suvremene trendove radnog zakonodavstva i mjera zaštite na radu te dostignu a suvremene medicine i farmakologije**

Nositelji: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava i Ministarstvo zdravlja

*Poduzete aktivnosti:* Stupanjem na snagu novog Zakona o zaštiti na radu („Narodne novine“, broj 71/14) pravilnik o poslovima s posebnim uvjetima rada u nadležnosti je ministra nadležnog za zdravlje ( lanak 36. stavak 6. Zakona).

*Planirane aktivnosti:* Rok za donošenje pravilnika i obrazaca istekao je u rujnu 2014. godine ( lanak 102. stavak 5. Zakona) u kom smislu je nadležnom ministarstvu upu ena požurnica. (Vidi Preporuku 56, vezano uz donošenje Pravilnika).

**Preporuka 58: Osigurati financijska sredstva dostatna za pravovremeno i zdravstveno-ekonomski naju inkovitije lije enje HIV pozitivnih osoba**

Nositelji: Ministarstvo zdravlja i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

*Poduzete aktivnosti:* U okviru mogu nositi Državnog prora una za potrebe lje enja svake godine osiguravaju se sredstva za pravovremeno i zdravstveno-ekonomski nazu inkovitije lije enje HIV pozitivnih osoba. Ministarstvo zdravlja kontinuirano prati provedbu cjelokupnog Hrvatskog nacionalnog programa za prevenciju HIV/AIDS-a 2011. – 2015.

*Planirane aktivnosti:* Nastavit e se s aktivnostima pra enja provedbe cjelokupnog Hrvatskog nacionalnog programa za prevenciju HIV/AIDS-a 2011. – 2015. koji uklju uje i pitanja vezana za zdravstveno-ekonomski nazu inkovitije lije enje HIV pozitivnih osoba.

## **Diskriminacija u podru ju i temeljem obrazovanja**

**Preporuka 59:** Analizirati sadržaj propisa iz svoje nadležnosti u kojima se propisuju potrebna vrsta obrazovanja za pojedina radna mjesta te ih uskladiti s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom i bolonjskim sustavom vode i ra una o zapošljivosti diplomanata stru nih i specijalisti kih stru nih studija

Nositelji: Tijela državne uprave, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

*Poduzete aktivnosti:* Ministarstvo uprave pripremilo je i uputilo Vladi Republike Hrvatske Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o državnim službenicima u kojem se, izme u ostaloga, uskla uju razine obrazovanja s Hrvatskim kvalifikacijskim okvirom.

**Preporuka 60:** Donijeti Pravilnik o odgovarajuoj vrsti obrazovanja u itelja, nastavnika i stru nih suradnika koji e biti uskla en sa Zakonom o akademskim i stru nim nazivima i akademskom stupnjem

Nositelj: Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta

*Poduzete aktivnosti:* Ministarstvo znanosti, obrazovanja i sporta navodi da je Pravilnik o odgovarajuoj vrsti obrazovanja u itelja, nastavnika i stru nih suradnika u izradi te se u narednom razdoblju planira njegovo donošenje.

## **Diskriminacija temeljem vjere**

**Preporuka 61:** Poduzeti dodatne napore u izvršenju presude Europskog suda za ljudska prava iz 2010. u predmetu Savez crkava „Rije života“ i ostalih protiv Hrvatske

Nositelji: Ministarstvo pravosu a i Ured komisije za odnose s vjerskim zajednicama

*Poduzete aktivnosti:* Dana 12. rujna 2014. godine potpisani je Ugovor izme u Vlade Republike Hrvatske i Saveza crkava „Rije života“, Crkve cjelovitog evan elja i Protestantske reformirane krš anske crkve u Republici Hrvatskoj o pitanjima od zajedni kog interesa („Narodne novine“, broj 112/2014.).

Sadržaj potписанog Ugovora, razriješio je sva pitanja koja je Europski sud u presudi ocijenio kao povredu Konvencije u odnosu na vjerske zajednice podnositeljice zahtjeva. (diskriminacija u odnosu na mogu nost gra ansko-pravnog priznanja vjerskog braka i održavanja vjerskog odgoja i vjeroučaka u javnim vrti ima i školama).“

## **Imovinsko-pravni odnosi**

### **Preporuka 63: Dosljedno primjenjivati odredbu lanka 67. ZUP-a u odnosu na vještake koji sudjeluju u postupku izvlaštenja**

Nositelji: Ministarstvo pravosu a

*Poduzete aktivnosti:* U Zakonu o izvlaštenju i odre ivanju naknade (NN 74/2014) bitna je novina upravno rješavanje uo enih problema u praksi provo enja staroga Zakona o izvlaštenju (NN 9/94, 35/94, 112/00, 114/01, 79/06, 45/11, 34/12) i to kroz provedbu upravnog postupka uz poštivanje najviših standarda, posebice propisivanjem obveznog obavljanja o evidi, provo enja usmene rasprave, sporazumnog izbora vještaka ili procjenitelja za odre ivanje naknade (korisnika izvlaštenja i vlasnika nekretnine) donošenjem posebnih propisa iz podru ja prostornog ure enja o na inu procjene vrijednosti nekretnina, na inu prikupljanja podataka i njihovoj evaluaciji te o metodama procjene nekretninama preciziranje radnji i sadržaja zahtjeva koje korisnik izvlaštenja, ali i javnopravno tijelo trebaju poduzeti, kao i rokova za postupanje. O ekuje se da e nova pravila osigurati provedbu prvostupanjskog postupka za manje od godinu dana upravo propisivanjem jasnih pravila za sve sudionike postupka, poja anom aktivnosti svih stranaka i uvo enjem rokova.

### **Preporuka 64: Dosljedno primjenjivati odredbu lanka 47. st. 4. ZUP-a u odnosu na sve korisnike izvlaštenja koji u naknadno ostavljenom roku ne kompletiraju dokumentaciju koja mora biti priložena uz zahtjev za izvlaštenje**

Nositelji: Ministarstvo pravosu a

*Poduzete aktivnosti:* Vidjeti Preporuku 63.

### **Preporuka 65: U postupcima povrata ili utvr ivanja naknade za oduzetu imovinu za vrijeme jugoslavenske komunisti ke vladavine, u kojima do sada nije zakazana ni jedna rasprava, osigurati prepostavke za njeno zakazivanje**

Nositelji: Ministarstvo pravosu a

*Poduzete aktivnosti:* Zakon o naknadi za imovinu oduzetu za vrijeme jugoslavenske komunisti ke vladavine (NN 92/96, 39/99, 42/99, 92/99, 43/00, 131/00, 27/01, 65/01, 118/01, 80/02, 81/02) kao i svaki drugi propis u Republici Hrvatskoj objavljen je u službenom listu Republike Hrvatske Narodnim Novinama, ime su svi gra ani bili uredno, pravodobno i dobro obaviješteni o mogu nosti povrata oduzete imovine i rokovima koji su odre eni za podnošenje zahtjeva. Odredbe l. 48. st. 1., 2., i 3. navedenog Zakona propisuju da se prijašnjem vlasniku daju u vlasništvo samo one pokretnine koje imaju kulturnu, umjetni ku ili povjesnu vrijednost. Pokretnine iz st. 1 ovog lanka koje se smatraju kulturnom baštinom po propisima o zaštiti kulturne baštine , a koje su sastavni dio zbirk, muzeja, galerija i drugih sli nih ustanova, daju se prijašnjem vlasniku u vlasništvo, ali ne i u posjed, a prijašnji vlasnik ima pravo i na posebnu vrstu naknade koju e posebnom uredbom utvrditi Vlada Republike Hrvatske. Ostale pokretnine iz st. 1. ovog lanka daju se prijašnjem vlasniku u vlasništvo i posjed.

Primjenjuju i navedenu odredbu nadležna tijela, ovisno o vrsti pokretnine za koju je zatražen povrat, odlu uju o primjeni odredbi l. 48. st. 1. ili 2. Zakona, odnosno ho e li konkretna pokretnina biti vra ena u vlasništvo ili u vlasništvo, ali ne i u posjed prijašnjem vlasniku.

Vezano za uredbu o posebnoj vrsti naknade za pokretnine sa svojstvom dobra koje su sastavni dio zbirk, muzeja, galerija i drugih sli nih ustanova potrebno je istaknuti da je u tijeku izrada

stru ne podloge koja e biti prezentirana Radnoj skupini iji je zadatak izraditi navedeni Prijedlog uredbe.

Nadalje, Ministarstvo pravosu a je u svojem radu poduzelo konkretne aktivnosti u vidu novog sustava upravljanja predmetima i reorganizacije rada te pove anjem kapaciteta i broja djelatnika što je u tijeku 2013. i 2014. godine rezultiralo skra enjem rokova rješavanja predmeta u postupcima po izjavljenim žalbama na rješenja prvostupanjskih tijela u postupcima izvlaštenja i nakna ivanja imovine oduzete za vrijeme jugoslavenske komunisti ke vladavine.

**Preporuka 66:** Što prije pripremiti posebnu Uredbu za utvr ivanje posebne vrste naknade Vladi RH za njezino donošenje

Nositelj: Ministarstvo pravosu a

*Poduzete aktivnosti:* Sukladno djelokrugu i planu aktivnosti Ministarstva pravosu a donesen je Zakon o izvlaštenju i odre ivanju naknade (NN 74/2014).

Kao bitna novina u Zakonu o izvlaštenju i odre ivanju naknade je upravo rješavanje uo enih problema u praksi provedbe Zakona o izvlaštenju (NN 9/94, 35/94, 112/00, 114/01, 79/06, 45/11 i 34/12) i to kroz provedbu upravnog postupka uz poštivanje najviših postupovnih standarda posebice propisivanjem obveznog obavljanja o evida, provo enja usmene rasprave, sporazumnog izbor vještaka ili procjenitelja za odre ivanjem naknade (korisnika izvlaštenja i vlasnika nekretnine), donošenjem posebnih propisa iz podru ja prostornog ure enja o na inu procjene vrijednosti nekretnina, na inu prikupljanja podataka i njihovoj evaluaciji te o metodama procjene nekretnina, preciziranje radnji i sadržaja zahtjeva koje korisnik izvlaštenja, ali i javnopravno tijelo trebaju poduzeti, kao i rokova za postupanje. O ekuje se da e nova pravila osigurati bržu provedbu prvostupanjskog postupka upravo propisivanjem jasnih pravila za sve sudionike postupka, poja anom aktivnosti svih stranaka i uvo enjem rokova.

U odnosu na postupke vezane uz izvlaštenje treba napomenuti da je Vlada Republike Hrvatske, u 2014. godini, donijela Uredbu o procjeni vrijednosti nekretnina (NN 74/14), a ministrica graditeljstva i prostornog ure enja Pravilnik o metodama procjene vrijednosti nekretnina (NN 79/14), kojima je, izme u ostalog, ure en na in procjene naknade za izvlaštene nekretnine.

Primjenom spomenute Uredbe i Pravilnika, naknade za izvlaštene nekretnine (potpuno i nepotpuno) procjenjivat e se na isti na in – istom metodologijom na cijelom podru ju Republike Hrvatske, što e doprinijeti ubrzaju postupaka izvlaštenja.

Na dio Izvještaja pu ke pravobraniteljice za 2013. godinu u dijelu koji se odnosi na imovinskopravne odnose i to dio 3.20.2. naknade za imovinu oduzetu za vrijeme jugoslavenske komunisti ke vladavine, potrebno je navesti kako je Zakon o naknadi za imovinu oduzetu za vrijeme jugoslavenske komunisti ke vladavine (NN 92/96, 39/99, 42/99, 92/99, 43/00, 131/00, 27/01, 65/01, 118/01, 80/02 i 81/02, dalje: Zakon o naknadi) kao i svaki drugi propis u Republici Hrvatskoj objavljen u službenom listu Republike Hrvatske „Narodnim novinama“, sukladno odredbi lanka 90. Ustava Republike Hrvatske (NN 85/10 i 5/2014) ime su svi gra ani bili uredno, pravodobno i dobro obaviješteni o mogu nosti povrata oduzete imovine i rokovima koji su odre eni za podnošenje zahtjeva.

Odredba lanka 48. stavka 1., 2. i 3. Zakona o naknadi propisuje da se prijašnjem vlasniku daju se u vlasništvo samo one pokretnine koje imaju kulturnu, umjetni ku ili povjesnu vrijednost. Pokretnine iz stavka 1. ovog lanka koje se smatraju kulturnom baštinom po propisima o zaštiti kulturne baštine, a koje su sastavni dio zbirki, muzeja, galerija i drugih sli nih ustanova, daju se prijašnjem vlasniku u vlasništvo, ali ne i u posjed, a prijašnji vlasnik ima pravo i na posebnu vrstu naknade koju e posebnom uredbom utvrditi Vlada Republike

Hrvatske. Ostale pokretnine iz stavka 1. ovog lanka daju se prijašnjem vlasniku u vlasništvo i posjed.

Primjenjuju i navedenu odredbu Zakona o naknadi nadležna tijela ovisno o vrsti pokretnine za koju je zatražen povrat odlu uju o primjeni odredbe lanka 48. stavka 1. ili 2. tog Zakona, odnosno ho e li konkretna pokretnina biti vra ena u vlasništvo ili u vlasništvo, ali ne i u posjed prijašnjem vlasniku.

Vezano za Uredbu o posebnoj vrsti naknade za pokretnine sa svojstvom dobra koje su sastavni dio zbirk, muzeja, galerija i drugih ustanova potrebno je istaknuti da je u tijeku prikupljanje dodatne dokumentacije radi izrade stru ne podloge koja e potom vrlo brzo biti prezentirana Radnoj grupi osnovanoj pri Ministarstvu pravosu a iji je zadatak izraditi navedenu Uredbu.

Ministarstvo pravosu a je u svojem radu poduzelo konkretne aktivnosti u vidu novog sustava upravljanja predmetima i reorganizacije rada te pove anjem kapaciteta i broja djelatnika što je u tijeku 2013. i 2014. godini rezultiralo skra enju rokova rješavanja predmeta u postupcima po izjavljenim žalbama na rješenja prvostupanjskih tijela u postupcima izvlaštenja i nakna ivanja imovine oduzete za vrijeme jugoslavenske komunisti ke vladavine.

**Preporuka 67: Omogu iti dostupnost podataka o raspoloživom poljoprivrednom zemljištu u vlasništvu države koje bi se dalo ovlaštenicima kao zamjensko zemljište, a posebno kad se radi o ovlaštenicima kojima je poljoprivreda osnovna djelatnost**

Nositelji: Ministarstvo poljoprivrede, Agencija za poljoprivredno zemljište

*Poduzete aktivnosti:* Odlukom o kriterijima prema kojima se ovlaštenicima naknade za oduzeto poljoprivredno zemljište temeljem Zakona o naknadi za imovinu oduzetu za vrijeme jugoslavenske komunisti ke vladavine (NN 92/96, 39/99, 42/99, 92/99, 34/2000, 131/2000, 27/2001, 65/2001, 118/2001, 80/2002, 81/2002), može dati zamjensko poljoprivredno zemljište u vlasništvu Republike Hrvatske, koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 30. travnja 2014. godine (KL: 022-03/14-04/95, URB: 50301-05-16). Sukladno navedenoj Odluci, u slu ajevima kada temeljem navedenog Zakona ovlaštenicima naknade za oduzeto poljoprivredno zemljište nije mogu e vratiti u vlasništvu poljoprivredno zemljište koje im je oduzeto, a jedinice lokalne samouprave nisu donijele Program raspolaganja poljoprivrednim zemljištem u vlasništvu Republike Hrvatske sukladno Zakonu o poljoprivrednom zemljištu (NN 152/2008, 20/2009, 153/2009, 21/2010, 39/2011-Odluka USRH i 63/2011) te kada površine državnog poljoprivrednog zemljišta predvi ene za povrat imovine prema doneesenom Programu raspolaganja nisu dosta te za tu namjenu, Agencija za poljoprivredno zemljište ovlaš uje se za iznalaženje zamjenskog poljoprivrednog zemljišta u vlasništvu Republike Hrvatske.

Sukladno odredbi 1. 73. St. 2. Zakona o poljoprivrednom zemljištu površinama poljoprivrednog zemljišta koje su Programima raspolaganja poljoprivrednim zemljištem u vlasništvu države bile predvi ene za povrat i ostale namjene, od dana stupanja na snagu ovog Zakona, a do provo enja namjene od strane jedinice lokalne samouprave, odnosu Grada Zagreba, odnosno do povrata prijašnjim vlasnicima sukladno posebnom propisu raspolaže Agencija za poljoprivredno zemljište, sukladno odredbama 1. 14., 15. i 48 Zakona o poljoprivrednom zemljištu., dakle op ine ne raspolažu zemljištem za povrat.

**Preporuka 68: Oja ati kapacitete i pove aju broj djelatnika u imovinsko-pravnim službama, kako bi se skratilo vrijeme trajanja postupka izvlaštenja i povrata oduzete imovine**

Nositelji: Ministarstvo uprave, uredi državne uprave i županijama

*Poduzete aktivnosti:* Ministarstvo uprave davalо je prethodne suglasnosti uredima državne uprave u županijama za izmjene i dopune pravilnika o unutarnjem redu radi sistematiziranja

radnih mesta na kojima se obavljaju navedeni poslovi ili pove anja broja izvršitelja na tim radnim mjestima.

Tijekom 2014. godine, temeljem prethodne suglasnosti za zapošljavanje dane od strane Ministarstva uprave, uz primjenu klauzule 2 za 1, 15 ureda državne uprave u županijama raspisalo je javne natje aje za radna mesta visoke stru ne spreme vezana uz imovinsko-pravne poslove (ukupno 11 samostalnih upravnih referenata za imovinsko-pravne poslove i 4 upravna savjetnika za imovinsko-pravne poslove).

## **Zaštita okoliša**

**Preporuka 69: U suradnji s nadležnim tijelima izraditi cjelovit popis mjesta koja imaju odlagališta otpada i industrijske izvore one iš enja okoliša, kako bi se moglo sustavno djelovati na preventivnim mjerama i sanaciji one iš enja okoliša**

Nositelj: Ministarstvo zaštite okoliša i prirode

*Poduzete aktivnosti:* Emisije one iš uju ih tvari u Republici Hrvatskoj evidentiraju se i prate kroz Informacijski sustava zaštite okoliša ([www.azo.hr](http://www.azo.hr), <http://iszo.azo.hr/>), Registr one iš avanja okoliša (<http://www.azo.hr/RegistriOneciscivaca01>) te uspostavljenu nacionalnu mrežu za trajno pra enje kvalitete zraka. Ove sustave vodi Agencija za zaštitu okoliša, kao neovisna javna ustanova, te se isti trajno unapre uju sukladno nacionalnim strateškim dokumentima i propisima, kao i onima Europske unije te me unarodnim sporazumima kojih je Hrvatska stranka. Sustavi se pune informacijama i nadogra uju u suradnji s brojnim stru njacima iz središnjih tijela javne uprave, agencija i drugih državnih tijela.

Sve informacije o izvorima, koli inama one iš enja i stanju okoliša dostupne su javnosti putem Internet stranice AZO-a, putem Internet stranice Ministarstva te posebnih portala. Kako bi se osigurala stalna analiza prikupljenih podataka o one iš enju okoliša, izra uju se godišnja i višegodišnja izvješ a za pojedine sastavnice okoliša na temelju kojih se prati stanje okoliša i donose mjere za unaprje enje kvalitete stanja okoliša. AZO na godišnjoj osnovi izra uje Izvješ a o podacima iz Registra one iš avanja okoliša (ROO), sukladno Pravilniku o Registru one iš avanja okoliša („Narodne novine“, broj 35/08).

Navedeni Registr je zna ajan i sveobuhvatan izvor podataka o vrstama i koli inama one iš uju ih tvari kao i o vrstama i koli inama nastalog otpada te važan alat za kontinuirano pra enje trendova i napretka u smanjivanju one iš avanja okoliša, kao i za pra enje uskla enosti s odre enim me unarodnim sporazumima i utvr ivanju prioriteta i ocjena napretka postignutog politikom zaštite okoliša Republike Hrvatske. Agencija za zaštitu okoliša tako er izra uje i Godišnji izvještaj o pra enju emisija one iš uju ih tvari u zrak iz nepokretnih izvora na teritoriju Republike Hrvatske, a na temelju dostavljenih podataka o kontinuiranim i pojedina nim mjerljima emisija one iš uju ih tvari u zrak iz nepokretnih izvora. Izvještaj daje prikaz nepokretnih izvora po zonama i aglomeracijama. Navedeno uklju uje popis svih ve ih industrijskih postrojenja, odnosno izvora one iš enja zraka.

Tako er, svake etiri godine se na transparentan na in izra uje sveobuhvatno nacionalno izvješ e o stanju okoliša Republike Hrvatske, kojeg razmatra i usvaja Hrvatski sabor. Kao dio Europske unije, Republika Hrvatska dostavlja ove informacije u zajedni ki informacijski sustav okoliša Europske Unije kojeg vodi Europska agencija za okoliš te izra uje zajedni ko izvješ e o stanju okoliša.

Nadalje, vezano uz unaprje enja i provo enje aktivnosti u smislu poboljšanja kvalitete zraka, odnosno poboljšanja kvalitete života gra ana na podru ju Republike Hrvatske Ministarstvo je provelo itav niz aktivnosti s tim ciljem. Temeljna aktivnost bila je izrada Prijedloga izmjena i dopuna Zakona o zaštiti zraka („Narodne novine“, broj 130/11) i provedbenih propisa radi

daljeg usklađivanja s pravnom stvarnošću Evropske unije na području zaštite zraka, ozonskog sloja i ublažavanja klimatskih promjena, kao i uklanjanja nedostataka iz prethodnog zakonskog rješenja. Na temelju navedenog Zakona donesen je i Plan zaštite zraka, ozonskog sloja i ublažavanja klimatskih promjena u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2013. do 2017. Svrha Plana je definiranje i razrada ciljeva i mjer po sektorima utjecaja s prioritetima, rokovima i nositeljima provedbe mjer, s glavnim ciljem zaštite i trajnog poboljšanja kvalitete zraka na području Republike Hrvatske, posebice na području jima gdje kvaliteta zraka nije prve kategorije te ublažavanja i prilagodbe klimatskim promjenama.

Podaci vezani uz suradnju nadležnih tijelima u provedbi Plana te izradu cjelovitog popisa mjesta koja imaju odlagališta otpada tako da su dostupni na stranicama Agencije za zaštitu okoliša ([http://iszo.azo.hr/Pretraga\\_TS.aspx](http://iszo.azo.hr/Pretraga_TS.aspx)).

Centralni sustav upravljanja informacijama o odlagalištima (<http://csuio.azo.hr>) je baza koja sadrži sve podatke o odlagalištima (opće podatke, podatke o opremljenosti odlagališta, o karakteristikama područja, o odloženim količinama otpada, o sanaciji, dokumentaciji odlagališta i sl.). Pravna osnova za bazu je pravne ostvarivanja ciljeva propisanih Direktivom Vijeća 1999/31/EC od 26. travnja 1999. o odlaganju otpada i Zakonom o održivom gospodarenju otpadom („Narodne novine“, broj 94/13). Podaci u bazi kontinuirano se prikupljaju u Agenciji za zaštitu okoliša i u Fondu za zaštitu okoliša i energetsku uinkovitost od operatera odlagališta te nadležnih tijela na lokalnoj i nacionalnoj razini. Ciljni korisnici baze su Agencija za zaštitu okoliša, Fond za zaštitu okoliša i energetsku uinkovitost, Ministarstvo zaštite okoliša i prirode, inspekcijske službe te ostala nadležna tijela i institucije.

**Preporuka 70: Započeti sustavno prikupljati i analizirati podatke o utjecaju imenika okoliša na zdravlje, posebice u sredinama s izvorima onečišćenja okoliša**

Nositelji: Ministarstvo zdravljia i Hrvatski zavod za javno zdravstvo

*Poduzete aktivnosti:* Proveden je poseban nacionalni program začinjanja zdravstveno ekoloških indikatora (sanitacija, ventilacija, vlaga, plijesan, polutanti zraka CO<sub>2</sub>, benzen, formaldehid, NO<sub>2</sub>) Parmske deklaracije u osnovnim školama; DDD nadzor gospodarskih i stambenih objekata u poplavljenim područjima, edukacija stanovništva - preporuke (letci, plakati, web); monitoring vode za pitanje; te međunarodna mreža sveučilišta i instituta za podizanje svijesti o brzi Biološkoj sigurnosti u biotehnologiji.

*Planirane aktivnosti:* U narednom razdoblju planira se obrada podataka i dobivenih rezultata iz nacionalnog programa zdravstveno ekoloških indikatora Parmske deklaracije u osnovnim školama te njihova objava u vidu edukativnog tiskanog materijala za prosvjetne i zdravstvene djelatnike. Nadalje će se evidentirati broj ekipa i opreme po ugroženim područjima za obavljanje dezinfekcije, dezinfekcije i deratizacije (planiranje tretmana), kontinuirano educirati i informirati javnosti (putem web portala, distribucija letaka) i same djelatnike koji obavljaju DDD tretmane (te ajevi). Prema laboratorijskim rezultatima monitoringa vode za pitanje planira se povećati broj prikupljenih stambenih objekata te provoditi edukativne radionice upravljanja biorizikom kroz razvoj znanja i prenošenja najbolje prakse o biološkoj sigurnosti.

## **Osobe lišene slobode i obavljanje poslova Nacionalnog preventivnog mehanizma**

### **Preporuka 71: U što kraju em roku ispuniti obveze iz odluka Ustavnog suda od 17. ožujka 2009 i 3. studenoga 2010**

Nositelj: Ministarstvo pravosuđa

*Poduzete aktivnosti:* Zakon o nacionalnom preventivnom mehanizmu za spremanje avanje mu enja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavaju ih postupaka ili kažnjavanja („Narodne novine“, broj 18/11 – u dalnjem tekstu: ZNPM) donesen je 28. siječnja 2011. godine. Donošenjem ZNPM-a Republika Hrvatska uspostavila je Nacionalni preventivni mehanizam (u dalnjem tekstu: NPM) ime je izvršila obvezu preuzetu prihvata anjem Fakultativnog protokola uz Konvenciju protiv mu enja i drugih okrutnih, neljudskih ili ponižavaju ih postupaka ili kažnjavanja („Narodne novine – Međunarodni ugovori“, br. 2/05. u dalnjem tekstu: OPCAT). Sukladno čl. 2. ZNPM-a poslove NPM-a obavlja podjednica pravobranitelj, uz kojeg obvezno sudjeluju dva predstavnika udrugu registriranih za obavljanje djelatnosti iz područja zaštite ljudskih prava i dva predstavnika akademske zajednice.

*Planirane aktivnosti:* Ministarstvo pravosuđa predložilo je izmjene i dopune ZNPM-a, a koje su trenutno u proceduri prvog branjenja u Hrvatskom saboru. Predložene izmjene imaju za cilj povećanje u inkovitosti putem: omogućavanja većeg broja obilazaka mjesta gdje se nalaze ili bi se moglo nalaziti osobe lišene slobode; aktivnijeg sudjelovanja udrugu registriranih za obavljanje djelatnosti iz područja zaštite ljudskih prava; aktivnijeg uključivanja neovisnih stručnjaka te uključivanja posebnih pravobraniteljica u obavljanje poslova NPM-a. Izmjene su predložene na inicijativu Podjednicice pravobraniteljice, a kao posljedica praktičnog iskustva provedenja poslova NPM-a kroz razdoblje važenja Zakona.

### **Preporuka 72: Nastaviti poboljšavati uvjete smještaja i prestati koristiti prostorije namijenjene smještaju osoba lišenih slobode koje ne udovoljavaju međunarodnim i zakonskim standardima**

Nositelji: Ministarstvo pravosuđa i Ministarstvo unutarnjih poslova

*Poduzete aktivnosti:* Republika Hrvatska je u posljednje dvije godine intenzivirala zmanjšanje i sveobuhvatne aktivnosti usmjerene na kaznenopravnu politiku, poboljšanje uvjeta zatvorenika i unapređenje organizacije i funkciranja penalnog i zatvorskog sustava.

Još od razdoblja 2010. godine, kada je prenapuštenost dostigla najvišu razinu, bilježi se blagi ali stalni pad broja zatvorenika a zmanjšanje pad bilježi se od 2012. godine na dalje. Na ovakav pad broja zatvorenika su prije svega utjecale promjene u Zakonu o kaznenom postupku vezane uz ograničenje u trajanju istražnog pritvora, promjene u Kaznenom zakonu ublažavanjem penalne politike u cjelini i posebno vezano uz mogućnost izricanja alternativnih kazni, rad Probacijske službe u sve većem opsegu i na području cijele države, te u određenoj mjeri povećanje uvjetovanog dijela kazne kao i ranijeg otpuštanja zatvorenika u odgovarajućim slučajevima.

Ujedno su poduzimane aktivnosti na povećanje broja i poboljšanje uvjeta smještajnih zatvorskih kapaciteta u Republici Hrvatskoj. Prethodni kapacitet iz 2010. godine je iznosio 3771 mjesto. Tijekom narednih godina kapaciteti su povećani na 3900 mesta dograđivanjem, preuređivanjem, te prenamjenom prostorija. Time je ostvareno povećanje na ukupno 3900 mesta. Valja naglasiti da se povećanje ostvarilo poštivanjem odredbe čl. 74 st. 3 Zakona o izvršavanju kazne zatvora koji glasi „Prostorije u kojima borave zatvorenici moraju biti suhe i dovoljno prostrane. Za svakog zatvorenika u spavaonici mora biti najmanje 4 m<sup>2</sup> i 10 m<sup>3</sup> prostora.“

Ove aktivnosti rezultirale su injenicama da je Republika Hrvatska smanjila broj zatvorenika od 5165 iz 2010. godine na 3926 na dan 1. rujna 2014. godine a ujedno ostvarila pove anje zatvorskih kapaciteta na 3900 mesta, ime se broj zatvorenika približio idealu u odnosu na zakonske kapacitete.

U odnosu na Zatvor u Zagrebu tako er se ostvaruje zna ajan pad broja zatvorenika, a valja ista i da je ostvareno pove anje kapaciteta s 594 na 626 mesta. Od tog ukupnog broja kapaciteti u zatvorenim uvjetima su 552 mesta dok su 74 mesta u poluotvorenim uvjetima. Iako broj zatvorenika u Zatvoru u Zagrebu premašuje kapacitete za 112, zbog op eg smanjenja broja zatvorenika i ujedna avanja toga broja sa postoje im kapacitetima na razini Republike Hrvatske mogu a su i ostvaruju se rastere enja premještajem zatvorenika u druge zatvore. U vezi preporuke NPM-a o sanitarnim vorovima koji su odijeljeni samo do pola zida i nedostatka privatnosti za vrijeme njihovog korištenja, poduzimaju se aktivnosti za odvajanje prostora sanitarnog vora u sobama podizanjem fizi ke pregrade.

U „Narodnim novinama“ - Me unarodni ugovori broj 8/2012. od 14.11.2012.g. objavljen je Zakon o potvr ivanju Okvirnog ugovora o zajmu broj F/P 1725 (2010) izme u Republice Hrvatske i Razvojne banke Vije a Europe za Projekt dogradnje i obnove Zatvora u Zagrebu. U tijeku je korespondencija s Razvojnom bankom Vije a Europe uzimaju i u obzir prora unska ograni enja i smanjene financijske mogu nosti. Misija Razvojne banke Vije a Europe je zakazana za po etak prosinca 2014.g.

Tijekom 2013. godine bila su objavljena dva natje aja za izbor izvo a a radova na izgradnji lifta u Zatvorskoj bolnici u Zagrebu, za koja nisu stigle adekvatne ponude pa je natje aj ponovljen. Dana 14. listopada 2014. sklopljen je ugovor s izvo a em radova, te su trenutno u tijeku radovi na izgradnji lifta, kako bi se omogu ilo nesmetano kretanje osoba s invaliditetom i drugih bolesnih zatvorenika. O ekuje se da radovi budu završeni krajem 2014. godine.

Nadalje, ministar unutarnjih poslova donio je Pravilnik o prijemu i postupanju s uhi enikom i pritvorenikom te o evidenciji pritvorenika u pritvorskoj policijskoj jedinici (NN 88/09, 78/14). Cilj Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o prijemu i postupanju s uhi enikom i pritvorenikom te o evidenciji pritvorenika u pritvorskoj policijskoj jedinici (NN 78/14) je uskla ivanje sa Standardima CPT-a (Europskog odbora za spre avanje mu enja i neljudskog ili ponižavaju eg postupanja ili kažnjavanja) i Europskom konvencijom o spre avanju mu enja i neljudskog ili ponižavaju eg postupanja ili kažnjavanja. Navedenim pravilnikom detaljno se propisuju poslovi pritvorske jedinice i pritvorskih nadzornika, na in postupanja s uhi enikom i pritvorenikom, njihova prava te tehni ki standardi pritvorske policijske jedinice, ime je postignut viši stupanj zaštite ljudskih prava osoba lišenih slobode. Odredbom I. 53. navedenog Pravilnika detaljno su propisani tehni ki standardi pritvorskih policijskih jedinica (izgled, oprema te drugi uvjeti koje moraju ispunjavati prostorije) ime su ostvareni temelji za rješavanje problema neadekvatnosti prostorija u kojima se smještaju uhi ene i pritvorene osobe.

U drugoj polovici 2014. Završene su prostorije pritvorske jedinice u Osijeku, ija je izgradnja financirana kroz projekt Europske unije IPA 2011 „Renoviranje i opremanje prostorija PNUSKOK Osijek“. U tijeku je opremanje prostorija navedene jedinice.

Nadalje, provodi se sustavno i kontinuirano pra enje postupanja policijskih službenika prema osobama koje su lišene slobode te se tom prilikom provjeravaju i uvjeti u prostorijama u kojim se smještaju osobe lišene slobode.

*Planirane aktivnosti:* Do kraja 2014. i tijekom 2015. godine, sukladno financijskim mogu nostima, nastavit e se odvajanje prostora sanitarnog vora u sobama u Zatvoru u Zagrebu podizanjem fizi kih pregrada.

Ministarstvo unutarnjih poslova isti e da se poduzimaju potrebne aktivnosti na poboljšanju smještaja osoba zadržanih u prostorijama za zadržavanje. Cjelovito rješenje problema pritvorskih jedinica predvi eno je srednjoro nim planom istog Ministarstva.

**Preporuka 73: Osigurati potreban broj zdravstvenih radnika te unaprijediti kvalitetu zdravstvene zaštite koja se pruža osobama lišenim slobode te s Ministarstvom zdravlja razmotriti izdvajanje zdravstvene zaštite osobama lišenim slobode iz sustava pravosu a u zdravstveni sustav**

Nositelj: Ministarstvo pravosu a

*Poduzete aktivnosti:* Od 01. srpnja 2013. godine na snazi je Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju („NN“ 80/13) u kojem je u lanku 7. stavku 1. to ki 28. kao jedna od novina propisana i osnova osiguranja na obvezno zdravstveno osiguranje osoba s prebivalištem, odnosno odobrenim stalnim boravkom u Republici Hrvatskoj kojima je odlukom nadležnog suda oduzeta sloboda i nalaze se u ustrojstvenim jedinicama Ministarstva pravosu a, prema prijavi Ministarstva pravosu a. Time je zapo eo proces kojim je omogu eno podizanje dostupnosti i kvalitete zdravstvene zaštite zatvorenicima. Do kraja 2013. godine tre ina zatvorenika dobila je svoje zdravstvene iskaznice osnovnog zdravstvenog osiguranja, a kaznenim tijelima je dana preporuka, uz informativni letak za zatvorenike, kako i po kojim kriterijima podnijeti zahtjev za dopunskim osiguranjem na teret državnog prora una. U tijeku je izrada pravnih dokumenata kojim e se izjedna iti lije nika u zatvorskom sustavu s lije nicima u sustavu javnog zdravstva po ovlastima pisanja recepata i uputnica.

Tijekom 2013. godine Ministarstvo zdravlja, koje je prema 1. 18. st. 7. Zakona o izvršavanju kazne zatvora nadležno za provedbu nadzora nad pružanjem zdravstvene zaštite zatvorenicima i maloljetnicima u zatvorskom sustavu, obavilo je zdravstveno-inspekcijske nadzore u Kaznionici u Lepoglavi, Kaznionici u Turopolju, Odgojnom zavodu u Turopolju, Kaznionici u Glini, Zatvoru u Puli i Kaznionici u Valturi. Tijekom provo enja zdravstveno-inspekcijskih nadzora zdravstveni inspektorji pregledali su prostore, medicinsko-tehni ku opremu, medicinsku dokumentaciju te odobrenja za rad zdravstvenih radnika koji pružaju zdravstvenu zaštitu zatvorenicima u zatvorskom sustavu. Provedenim nadzorima utvr eno je da pojedine ambulante u sklopu nadziranih kaznionica, Odgojnog zavoda i zatvora ne zadovoljavaju propisane minimalne prostorne uvjete ili pak nisu opremljene sukladno važe im propisima iz podru ja javnog zdravstva. Radi oticanja ovih nedostataka, u suradnji s Ministarstvom zdravlja odmah je inicirana izrada Pravilnika o uvjetima u pogledu prostora, opreme i radnika zdravstvene ustanove koja pruža zdravstvenu zaštitu osobama lišenim slobode, koja je u tijeku.

*Planirane aktivnosti:* Vezano uz utvr ene nedostatke valja napomenuti da je donesen Pravilnik o minimalnim uvjetima u pogledu prostora, radnika i medicinsko tehni ke opreme zdravstvene ustanove koja pruža zdravstvenu zaštitu osobama lišenim slobode (NN 151/14) koji su zajedni ki izradili Ministarstvo pravosu a i Ministarstvo zdravlja s te je stupio na snagu 27. prosinca 2014. godine. Osim toga, vezano uz minimalne prostorne uvjete ambulant u kojima se provodi zdravstvena zaštita Kaznionici u Lepoglavi, Zatvoru u Puli i Kaznionici u Valturi dane su preporuke za preure enje i proširenje prostora ambulante u kojoj se obavlja zdravstvena zaštita osoba lišenih slobode, te su radovi u tijeku a njihovo se okon anje o ekuje do kraja 2014. godine. Kaznionica u Lepoglavi tako er se pobrinula za zbrinjavanje rendgenskog ure aja na ekološki prihvatljiv na in koji je preduvjet za po etak radova u ambulant.

**Preporuka 74: Intenzivirati aktivnosti na podru ju smanjivanja institucionalizacije osoba s duševnim smetnjama, uklju uju i ja anje službi za zaštitu mentalnog zdravlja na lokalnoj razini**

## Nositelji: Minsistarstvo socijalne politike i mladih i Minsistarstvo zdravlja

*Poduzete aktivnosti:* Radi intenziviranja aktivnosti u podruju smanjivanja institucionalizacije donesen je Plan deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba u Republici Hrvatskoj 2011. – 2016. (2018.) koji se odnosi i na skrb o osobama s duševnim smetnjama.

Tako er je, u svrhu osiguravanja tehni ke podrške procesu transformacije i deinstitucionalizacije, u studenom 2012. godine Oxford Policy Management, konzultantska tvrtka sa sjedištem u Velikoj Britaniji, zapoela rad na projektu financiranom od strane EU, „Podrška sustavu socijalne skrbi u procesu daljnje deinstitucionalizacije socijalnih usluga“ u okviru programa EU za Hrvatsku IPA Komponenta IV-Razvoj ljudskih potencijala. Navedeni projekt rezultirao je poveanjem socijalnog ukljuivanja korisnika prava i usluga u sustavu socijalne skrbi te je osigurana podrška strunjacima iz sustava socijalne skrbi u dalnjem razvoju i provedbi u inkovitim i inkluzivnim socijalnim usluga unaprjeivanjem procesa socijalnog planiranja i transformacije ustanova. Unutar navedenog projekta, tijekom listopada 2014. godine održane su 4 konferencije (2 u Zagrebu, 1 u Osijeku te 1 u Zadru) na kojima je sudjelovalo oko 320 sudionika, predstavnika državnih institucija i ustanova, lokalnih tijela te organizacija civilnog društva. Svim dionicima predstavljen je „Operativni plan deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2014. – 2016.“, te su detaljno upoznati s postignutim rezultatima projekta.

U proteklom je razdoblju postignut značajan napredak u provođenju politike deinstitucionalizacije. S ciljem intenziviranja procesa deinstitucionalizacije i osiguravanja prava na život u zajednici, 18. lipnja 2014. godine usvojen je „Operativni plan deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba koje obavljaju djelatnost socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj 2014. – 2016.“. Unutar navedenog Operativnog plana posebni naglasak stavljen je na procese deinstitucionalizacije i transformacije te proces prevencije institucionalizacije i razvoj izvaninstitucionalnih usluga i službi podrške u zajednici koji su definirani kroz 5 mjera i 37 pripadaju ih aktivnosti. Provedbom navedenog Operativnog plana do kraja 2016. godine otkuće se transformacija domova u pružatelje usluga u zajednici u svim županijama sukladno potrebama različitih korisnih skupina, razvoj službi podrške u zajednici vodeći računa o regionalnoj ravnomjernosti te deinstitucionalizacija ukupno 1.043 korisnika koji će do kraja 2016. godine ostvariti pravo na život u zajednici, od kojih je 653-obje djece s teškoćama u razvoju, odraslih osoba s tjelesnim, intelektualnim i osjetilnim oštećenjima te odraslih osoba s mentalnim oštećenjima budući da Operativni plan pored navedenih obuhvaće i druge korisne skupine. Tijekom 2013. godine započelo je provođenje projekta „Transformacija i deinstitucionalizacija Centra za rehabilitaciju Stan i i Centra za rehabilitaciju Zagreb“ imenovanog u znak vrijednosti intenziviranja procesa deinstitucionalizacije u Republici Hrvatskoj. Od početka provođenja navedenog projekta, koji se provodi u suradnji s Institutom Otvorenog Društva (Open Society Mental Health Initiative), do danas deinstitucionalizirane su ukupno 174 osobe (85 korisnika Centra za rehabilitaciju Zagreb i 89 korisnika Centra za rehabilitaciju Stan i ). Osim navedenih ustanova u procesu deinstitucionalizacije intenzivno se uključuju i druge ustanove od kojih je potrebno istaknuti Centar za rehabilitaciju Ozalj, iz kojeg je u nekoliko mjeseci deinstitucionalizirana ukupno 81 osoba od kojih je 50 uključeno u program organiziranog stanovanja Centra za rehabilitaciju Ozalj, 30 osoba je unutar procesa regionalizacije uključeno u program organiziranog stanovanja na području lokalne sredine iz koje potječe, a koji pružaju organizacije civilnog društva te se 1 osoba vratila u svoju biološku obitelj uz osiguranu potrebnu podršku.

U odnosu na osobe s mentalnim ošte enjima svakako valja istaknuti Dom za psihi ki bolesne odrasle osobe Osijek iz kojeg su tijekom 2014. godine deinstitucionalizirane ukupno 44 osobe od kojih su 42 uklju ene u program organiziranog stanovanja kojeg provodi sam Dom dok su se 2 osobe vratile u svoju biološku obitelj pri emu im je osigurana sva potrebna podrška. Nadalje, tijekom 2014. godine u proces transformacije i deinstitucionalizacije intenzivno se uklju io i Dom za psihi ki bolesne odrasle osobe Trogir pri emu je 12 osoba deinstitucionalizirano i uklju eno u program organiziranog stanovanja kojeg pruža dom.

Tijekom 2014. godine deinstitucionalizirane su ukupno 242 osobe s invaliditetom od kojih je 175 uklju eno u program organiziranog stanovanja kojeg pružaju domovi socijalne skrbi, 37 osoba uklju eno je u program organiziranog stanovanja kod drugih pružatelja usluga tj. organizacija civilnog društva, 24 osobe vratile su se u svoje biološke obitelji uz osiguranu podršku dok je 6 osoba smješteno u obitelji udomitelja.

U odnosu na osobe s mentalnim ošte enjem, tijekom 2014. godine deinstitucionalizirane su 94 osobe s mentalnim ošte enjima (psihi ki bolesne odrasle osobe) od kojih je 69 uklju eno u program organiziranog stanovanja kojeg pružaju domovi, 3 osobe su uklju ene u program organiziranog stanovanja kod drugih pružatelja usluga tj. organizacija civilnog društva, 19 osoba se vratilo u svoje biološke obitelji uz osiguranu potrebnu podršku te su 3 osobe smještene u obitelji udomitelja.

U program organiziranog stanovanja kojeg pružaju domovi za psihi ki bolesne odrasle osobe tijekom 2014. godine uklju eno je ukupno 69 osoba od kojih su 3 osobe uklju ene u program Doma za psihi ki bolesne odrasle osobe Bjelovar, 2 osobe u program Doma za psihi ki bolesne odrasle osobe Blato, 4 osobe u program Doma za psihi ki bolesne odrasle osobe Lobor-grad, 5 osoba u program Doma za psihi ki bolesne odrasle osobe Orehovica, 42 osobe u program Doma za psihi ki bolesne odrasle osobe Osijek, 12 osoba u program Doma za psihi ki bolesne odrasle osobe Trogir te 1 osoba u program Doma za psihi ki bolesne odrasle osobe Zagreb.

Ministarstvo zdravlja odobrilo je u 2013. godini 4 specijalizacije iz psihijatrije za potrebe kontinuiranog rada timova pri Centrima za mentalno zdravlje i suzbijanje ovisnosti Zavoda za javno zdravstvo.

*Planirane aktivnosti:* I nadalje se intenzivno provodi Plan deinstitucionalizacije i transformacije domova socijalne skrbi i drugih pravnih osoba u Republici Hrvatskoj 2011. – 2016. (2018.) kako bi se, do 2016. (2018.) smanjio broj djece u domovima s teško am u razvoju (plan: za 40%), broj odraslih osoba s invaliditetom u domovima (plan: za 30%) te broj psihi ki bolesnih odraslih osoba u domovima (plan: za 20%).

Ministarstvo zdravlja na godišnjoj razini odobrava planove specijalizacija Zavodima za javno zdravstvo uklju uju i i specijalizacije za Centre za mentalno zdravlje i suzbijanje ovisnosti.

#### **Preporuka 75: Uklanjanje ukazanih manjkavosti propisa, prije svega ZIKZ-a, ZKP-a i ZZODS-a (izvršenje istražnog zatvora; prisilna hospitalizacija)**

Nositelj: Ministarstvo pravosu a

*Poduzete aktivnosti:* Zakonom o izmjenama i dopunama zakona o izvršavanju kazne zatvora (NN 56/13) lanak 15. stavak 2. dopunjeno je re enicom koja glasi "Pisanu pritužbu u zatvorenem omotu zatvorenik ima pravo podnijeti i sucu izvršenja". Stavak 5. mijenja se i glasi: „Ako zatvorenik podnese pisani pritužbu sucu izvršenja, sudac izvršenja na pritužbu e odgovorit pisanim putem u roku od 30 dana od dana zaprimanja pritužbe“, a kojim izmjena i dopunama je uvedeno novo sredstvo zaštite prava zatvorenika Nadalje, izmjenama i dopunama nisu obuhva ene promjene lanka 74. stavka 3. u smislu uvjeta smještaja, odnosno smanjenja propisane kvadrature i kubikaže spavaonice (4 m<sup>2</sup> i 10 m<sup>3</sup>). Isto je podržano od

strane Pu kog pravobranitelja. Postupak izmjene i dopune Zakona o kaznenom postupku je u tijeku.

Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama donesen je 13. lipnja 2014. godine, objavljen je u Narodnim novinama, broj: 76/14, a stupa na snagu 01. siječnja 2015. godine. Istim su obuhvaćene preporuke Pu kog pravobranitelja sadržane u izvješću za 2013. godinu. nadalje, Zakon o kaznenom postupku (NN 152/2008, 76/2009, 80/2011, 91/2012 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 143/2012 i 56/2013, u dalnjem tekstu: ZKP/08) donesen je 2008. godine, a stupio je na snagu u pojedinim odredbama 1. siječnja i 1. srpnja 2009. te u cjelini 1. rujna 2011. godine, osim odredaba o Visokom kaznenom sudu Republike Hrvatske koje stupaju na snagu 1. siječnja 2015. godine.

Prvenstven razlog predlaganja izmjena i dopuna ZKP/08 (iz prosinca 2013.) (u dalnjem tekstu: ZID. ZKP) je izvršenje Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske, broj: U-I-448/2009, U-I-602/2009, U-I-1710/2009, U-I-18153/2009, U-I-5813/2010, U-I-2871/2011, od 19. srpnja 2012. godine (u dalnjem tekstu: Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske). Osim obvezu izvršenja Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske, određene izmjene i dopune koje se predlažu ovim Zakonom, nastale su kao rezultat praktične primjene ZKP/08. Naime, ZKP/08 sadrži mnoge nove odredbe i nove institute koje je kao rezultat praktične primjene valjalo izmijeniti ili doraditi, sve u cilju optimizacije pravila kaznenog postupka.

Prava okrivljenika sa ZID ZKP ojačana su u odnosu na ZKP/08, i to na slijedeći način:

- uvedena je sudska zaštita protiv nezakonitog (arbitrarnog) kaznenog progona i istrage i obveza formalnog obavještavanja osobe da je u statusu osumnjičenika - ZID ZKP propisuje mogunost podnošenja žalbe protiv rješenja o provođenju istrage i formalno obavještavanje osobe da je u statusu osumnjičenika (dostavom rješenja o provođenju istrage odnosno dostavom obavijesti o provođenju prve dokazne radnje); ZID ZKP uvodi i mogunost podnošenja prigovora zbog povrede postupovnih prava obrane;
- uvedeno je pravno sredstvo protiv odgovra enja postupka i drugih nepravilnosti u radu suda i državnog odvjetnika - ako kaznena prijava nije riješena u roku od 6 mjeseci, okrivljenik može sudu podnijeti prigovor zbog povrede postupovnih prava obrane, a ako sudac istrage prihvati prigovor odredit će rok za odluku o kaznenoj prijavi;
- ureni instituti uvida u spis - okrivljenik i branitelj sada stječu pravo uvida u spis u znatno ranijoj fazi postupka i biti će mogući efektivno ostvarivati procesna prava obrane;
- kao posebno pravo uvedeno je pravo na primjereni vrijeme za pripremu obrane,
- obvezna obrana - okrivljenik protiv kojeg se vodi kazneni postupak za kaznena djela za koja se kazneni postupak pokreće ex officio mora imati branitelja za vrijeme trajanja tog postupka ako mu je u drugom predmetu oduzeta sloboda ili se nalazi na izdržavanju kazne zatvora;
- definirana pravila o načinu postavljanja tzv. "siromaškog branitelja";
- svako, a ne samo prvo, ispitivanje okrivljenika pred državnim odvjetnikom se snima;
- regulirana prava uhićene osobe i pouka o pravima uhićenika,
- uvedena je nova žalbena osnova prema kojoj se presuda može pobijati ako je okrivljeniku teško povrijeđeno pravo na pravu no su enje zajameno Ustavom i Konvencijom za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda;
- ureni instituti nadzora razgovora okrivljenika i branitelja, mogunost ograničenja prava na izbor branitelja (tko ne može biti branitelj), tjelesni pregled, provjera uspostave telekomunikacijskih kontakata

*Planirane aktivnosti:* Donošenje novog Zakona o izvršavanju kazne zatvora planirano je tijekom 2015. godine.

U 2015. Ministarstvo pravosuđa planira predložiti izmjene i dopune ZKP-a s ciljem implementiranja Direktive o pravu na branitelja u kaznenom postupku i postupku na temelju EUN te o pravu na obavještavanje trećih osoba u slučaju udužimanja slobode i na

komunikaciju s trećim osobama i konzularnim tijelima i Direktive o uspostavi minimalnih standarda o pravima, podršci i zaštiti žrtava kaznenih djela.

**ZZODS (prisilno zadržavanje i prisilni smještaj)-**

1. siječnja 2015. stupa na snagu novi Zakon o zaštiti osoba s duševnim smetnjama (u daljnjem tekstu: ZZODS). Potreba za donošenjem novog ZZODS proizašla je prije svega iz potrebe njegovog usklađivanja s međunarodnim dokumentima i to: Konvencijom za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda, Konvencijom o zaštiti ljudskih prava i dostojanstva ljudskog bira u pogledu primjene biologije i medicine, UN-ovom Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom, praksom Europskog suda za ljudska prava i drugim međunarodnim dokumentima. Nadalje, bilo je potrebno ZZODS uskladiti sa Zakonom o kaznenom postupku. Zbog brojnih izmjena koje su u injeneve u Glavi I. (Opće odredbe) i Glavi II. (Temeljna na eli) važeće ZZODS, a koje imaju za cilj jačanje prava i bolju zaštitu osoba s duševnim smetnjama i usklađene su s potrebama zakonodavstva i prakse, pristupilo se izradi novog ZZODS, a ne izmjenama i dopunama važeće Zakona.

U odnosu na temeljna na eli novine se prvenstveno odnose na usklađivanje s međunarodnim obvezama koje je preuzela Republika Hrvatska i to sa sadržajem članka 12. Međunarodnog pakta o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima (pravo na standard zdravlja), članka 3. i 5. Konvencije za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda (pravo na zaštitu od neovjene noge i degradirajuće postupanja te pravo na slobodu), članka 12. i 19. UN Konvencije o pravima osoba s invaliditetom (pravo na poslovnu sposobnost i pravo na život u zajednici) i članka 12. Konvencije o pravima djeteta (uvažavanje mišljenja djeteta). U dijelu koji se odnosi na postavljanje dijagnoze, temeljna na eli ispunjavaju i generalnu mjeru u izvršenju presude Europskog suda za ljudska prava u predmetu X i Y protiv Hrvatske (2011.). Temeljna na eli u potpunosti su usklađene i s Načelima zaštite osoba s mentalnim oboljenjima i unapred enja zaštite mentalnog zdravlja (UN, 1991.) i Preporukom Vijeća Europe br. Rec (10) 2004 koja se odnosi na zaštitu ljudskih prava i dostojanstva osoba s duševnim smetnjama.

Nadalje, dora ena je i proširena Glava III. kojom su propisana prava osoba s duševnim smetnjama koje su smještene u psihijatrijskoj ustanovi. U skladu s recentnim izmjenama u izbornom zakonodavstvu te člankom 29. a) UN Konvencije o pravima osoba s invaliditetom dodano je i korištenje aktivnog bira koga prava za vrijeme boravka u psihijatrijskoj ustanovi.

S obzirom na navedenu potrebu usklađivanja ZZODS s međunarodnim dokumentima te praksom Europskog suda za ljudska prava, uvodi se kao novina i smještaj bez pristanka. Navedeno je u skladu s presudama Europskog suda za ljudska prava u predmetima H.L. protiv Ujedinjenog Kraljevstva (2004.), Shtukaturov protiv Rusije (2008.), S. protiv Bugarske (2012.) i S. protiv Češke Republike (2012.) i s komparativnim rješenjima drugih zemalja. Smještaj bez pristanka je smještaj osobe s duševnim smetnjama u psihijatrijsku ustanovu temeljem pristanka koji je dala osoba od povjerenja ili zakonski zastupnik (zamjenski pristanak).

U dijelu koji se odnosi na prisilni smještaj osobe s duševnim smetnjama poboljšane su odredbe koje propisuju postupanje policijskih službenika. Nadalje, sukladno članku 5. Konvencije za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda, vrijeme prijema osobe s duševnim smetnjama u psihijatrijsku ustanovu skraćeno je na vrijeme do 48 sati iime je propisan dodatni oblik zaštite prava na slobodu osobe s duševnim smetnjama.

Kao novina propisana je i odredba prema kojoj osobe lišene poslovne sposobnosti ili djelomično lišene poslovne sposobnosti mogu u cilju zaštite svojih prava i interesa poduzimati radnje u postupku sukladno njihovoj sposobnosti shvaćanja značenja poduzetih radnji i pravnih posljedica, a što je u skladu sa člankom 12. Konvencije o pravima osoba s invaliditetom.

U odnosu na odredbe Glave VII. (Neubrojive osobe u kaznenom postupku) uvedeno je kao novina psihijatrijsko lije enje neubrojive osobe na slobodi.

U Glavi VIII. propisane su mjere prisile. U odnosu na važe i ZZODS naslov Glave „Primjena fizi ke sile u zaštiti osoba s duševnim smetnjama“ zamijenjen je naslovom „Mjere prisile prema osobi s težim duševnim smetnjama“. Nadalje, ograni ena je primjena mjera prisile prema osobi s težim duševnim smetnjama. One se mogu primijeniti samo ako je to jedino sredstvo za otklanjanje neposredne opasnosti koja proizlazi iz njezinog ponašanja kojim se ozbiljno i izravno ugrožava zdravlje ili život nje same ili drugih osoba. Izostavljena je mogu nost primjene mjera prisile u slu aju ošte enja ili uništenja imovine. Propisano je na elo proporcionalnosti vezano uz vrijeme trajanja mjera prisile, a tako er se navodi i potreba za primjenom mjera de eskalacije (neprisilne mjere). Propisane novine u skladu su sa lankom 3. Konvencije za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda te pravnim stajalištima Europskog suda za ljudska prava u predmetu Bureš protiv Češke Republike (2012.). U odnosu na važe i ZZODS propisana je obveza ministra nadležnog za poslove zdravlja da posebnim propisom propiše mjere prisile i neprisilne mjere, što e dovesti do standardizacije primjene tih mjera u psihijatrijskim ustanovama. Iako odluku o primjeni mjera prisile donosi psihijatar propisano je da u hitnim slu ajevima tu odluku može donijeti i drugi zdravstveni radnik o emu mora obavijestiti psihijatra koji e odlu iti o daljnjoj primjeni mjera prisile. Na ovaj na in poboljšana je zaštita osoba s duševnim smetnjama u skladu sa lancima 3. i 5. Konvencije za zaštitu ljudskih prava i temeljnih sloboda. Kao novina, propisana je i obveza psihijatrijske ustanove da o primjeni mjera prisile izvijesti Povjerenstvo za zaštitu osoba s duševnim smetnjama, kako bi se osiguralo pra enje prevalencije primjene tih mjera. Novim ZZODS propisana je dodatna zaštita osobe s duševnim smetnjama u slu ajevima postupanja policijskih službenika. Vezano za primjenu mjera prisile prema osobama s duševnim smetnjama smještenim u ustanovama socijalne skrbi propisano je da ove ustanove mogu primjenjivati mjere prisile prema osobama s težim duševnim smetnjama pod uvjetima propisanim ovim Zakonom.

Sukladno lanku 12. UN Konvencije o pravima osoba s invaliditetom, a po uzoru na komparativna rješenja drugih zemalja, novim ZZODS propisana je mogu nost da svaka osoba unaprijed, u o ekivanju pogoršanja zdravlja, odredi osobu od povjerenja koja e za nju donositi odluke o lije enju u trenutku kada ona sama ne bude mogla donositi takve odluke – obvezuju a izjava. Obvezuju a izjava pravovaljana je ako je sastavljena u obliku javnobilježni kog akta, a isti oblik potreban je i za njezin opoziv.

#### **Preporuka 76: Provesti studiju o u inkovitosti sredstava zaštite prava osoba lišenih slobode**

Nositelj: Ministarstvo pravosu a

*Poduzete aktivnosti:* U tijeku je prikupljanje dodatnih podataka iz kaznenih tijela kako bi se napravila detaljna analiza stanja.

*Planirane aktivnosti:* Sukladno rezultatima analize, poduzet e se odgovaraju e mjere za daljnje unaprje ivanje u inkovitosti sredstava zaštite prava zatvorenika.

## **Promocija ljudskih prava, doma a i me unarodna suradnja te javno djelovanje**

**Preporuka 77: Donijeti novu Odluku kojom će imenovati koordinacijsko tijelo za izvješćivanje po konvencijama te imenovati tijela nadležna za izradu izvješća i ispunjavanje preporuka po pojedinim konvencijama**

Nositelj: Vlada Republike Hrvatske

*Planirane aktivnosti:* Vlada Republike Hrvatske će uzeti i obzir navedenu preporuku puže pravobraniteljice o osnivanju koordinacijskog tijela za izvješćivanje po konvencijama i izradu izvješća o poduzetim aktivnostima po preporukama pojedinih konvencija.

**Preporuka 78: Pokrenuti postupak ratifikacije Fakultativnog protokola uz Meunarodni pakt o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima (ICESCR) i Revidirane Europske socijalne povelje**

Nositelj: Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava

*Poduzete aktivnosti:* Dovršena analiza Revidirane Europske socijalne povelje

*Planirane aktivnosti:* Provesti postupak javnih konzultacija i konzultacija s tijelima državne uprave vezano uz ratifikaciju dodatnih lanaka Revidirane Europske socijalne povelje, te pokrenuti postupak ratifikacije.

Pokrenuti postupak ratifikacije Fakultativnog protokola uz Meunarodni pakt o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima (ICESCR).

## **Ljudski potencijali, organizacija rada i proračun Ureda**

**Preporuka 79: U skladu s relevantnim dokumentima i preporukama Vijeće Europe, Ujedinjenih naroda i Europske Unije, osigurati dostatna sredstva u Državnom proračunu, kako bi se omogućilo optimalno djelovanje i ispunjavanje svih zakonskih ovlasti Ureda pu kog pravobranitelja, a osobito osnivanje područnih ureda izvan Zagreba**

Nositelj: Vlada Republike Hrvatske

*Poduzete aktivnosti:* Vlada Republike Hrvatske redovito osigurava proračunska sredstva za rad Ureda pu kog pravobranitelja te će i u budućnosti, a sukladno mogućnostima državnog proračuna voditi računa o osiguranju potrebnih sredstava za rad institucija pravobraniteljica u Republici Hrvatskoj.